

# 產業趨勢看科系選擇

104人力銀行 陳嵩榮

2019/10/27

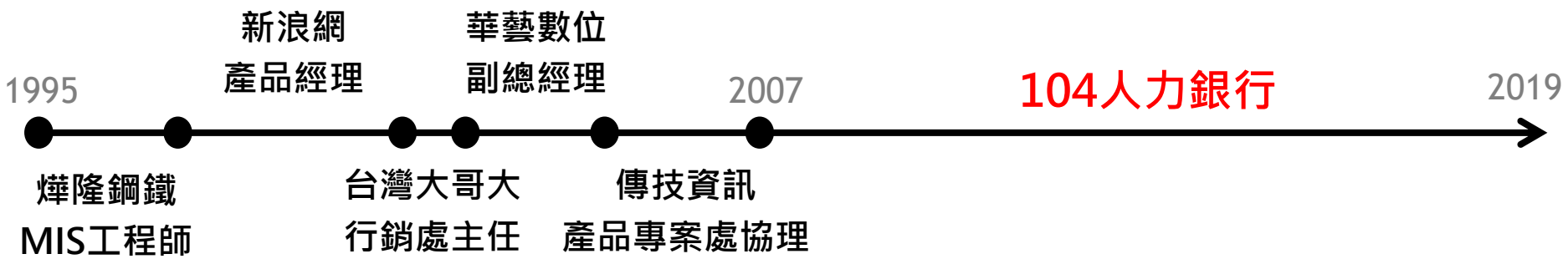
# 講師介紹

## 陳嵩榮 Joe Chen

104 人力銀行 顧客價值經營總處 副總經理

輔大資訊工程系(1988~1993)

輔大圖書資訊學研究所(1997~1999)



# 104人力銀行 簡介

- 楊基寬先生於1996年創立
- 不只找工作，幫你找方向；不只找人才，幫你管理人才
- **國內最多求職者與徵才企業使用**，累積超過**727萬**求職會員，**36萬**徵才企業。目前線上約有**68萬**個工作機會，過去一年媒合成功的求職者約**108萬**人次(每季不重複人數合計)。
- 2013, 2014 遠見「**企業社會責任獎**」
- 2017 **CSR影響力之「核心價值影響力獎**」
- 2016, 2018 勞動部「**工作生活平衡獎**」
- 2017 勞動部「**國家人才發展獎**」-大型企業獎
- 2017「**亞太區資安領導成就獎**」(Asia-Pacific ISLA™)
- 2018「**資安品質精銳獎**」



# 產業趨勢看科系選擇

- 認識自我特質及優勢
- 從產業發展趨勢看科系的選擇
- 大學科系的選擇與現況
- 善用職涯工具
- Q&A



- 1. 若欲從事**翻譯工作**，在未來會不會**被**系統或是機器**取代**掉？
- 2. **科系**的選擇
- 3. 讀語言要怎麼創造**出路**
- 4. 如何知道未來要讀什麼**科系**？
- 5. **外商公司**的工作內容
- 6. 如何決定自己的**未來**
- 7. 如何決定**未來**的路怎麼走
- 8. 請問為何想**繼續讀書**而非**直接工作**？
- 9. 出社會必須的**基本能力**、**技能**
- 10. **心路歷程**與如何決定方向

# 產業趨勢 與 科系選擇 有什麼關係？



# 真的是這樣嗎？

就讀  
熱門科系

進入  
熱門產業

薪水較高  
發展較好



選熱門 還是 選興趣？

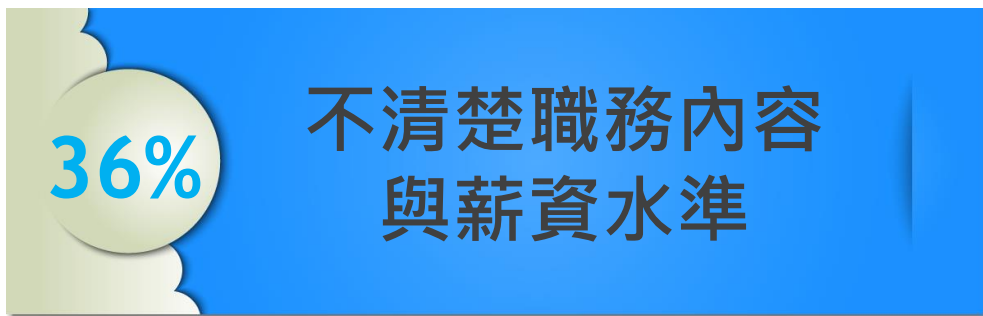




# 產業趨勢看科系選擇

- **認識自我特質及優勢**
- 從產業發展趨勢看科系的選擇
- 大學科系的選擇與現況
- 善用職涯工具
- Q&A

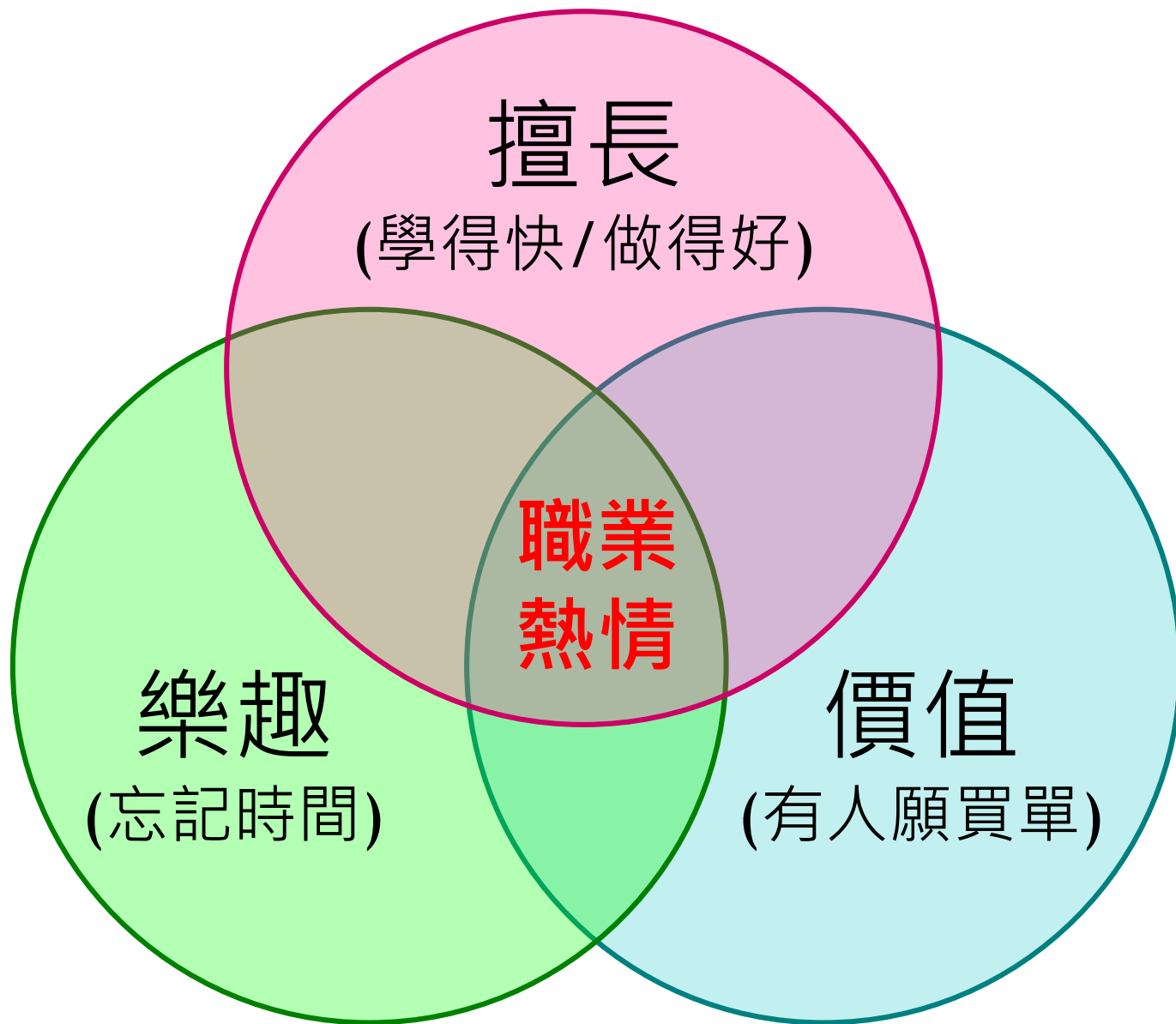
# 新鮮人求職三大困擾



# 瞭解自己是一輩子的功課

- 評估自己的專業與技能
- 要成為別人的VIP，先瞭解自己的VIP
  - Value 價值觀
  - Interest 興趣
  - Personality 人格特質
- 探索自己的職業熱情，不達不休

# 如何確認**職業熱情**？



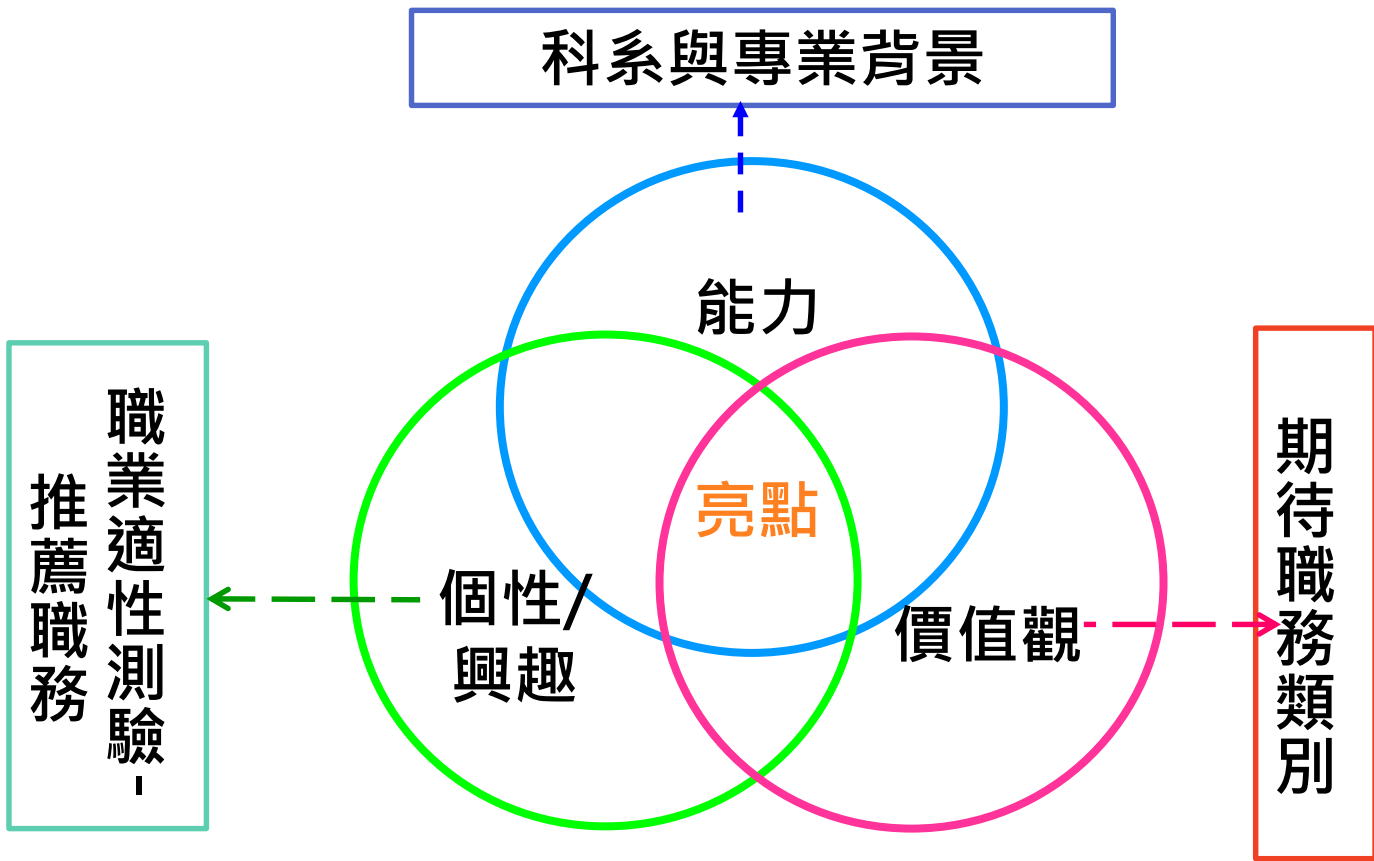
# 104掌聲 – 被嘲笑鬼附身的國際花藝鬼才 吳尚洋

104



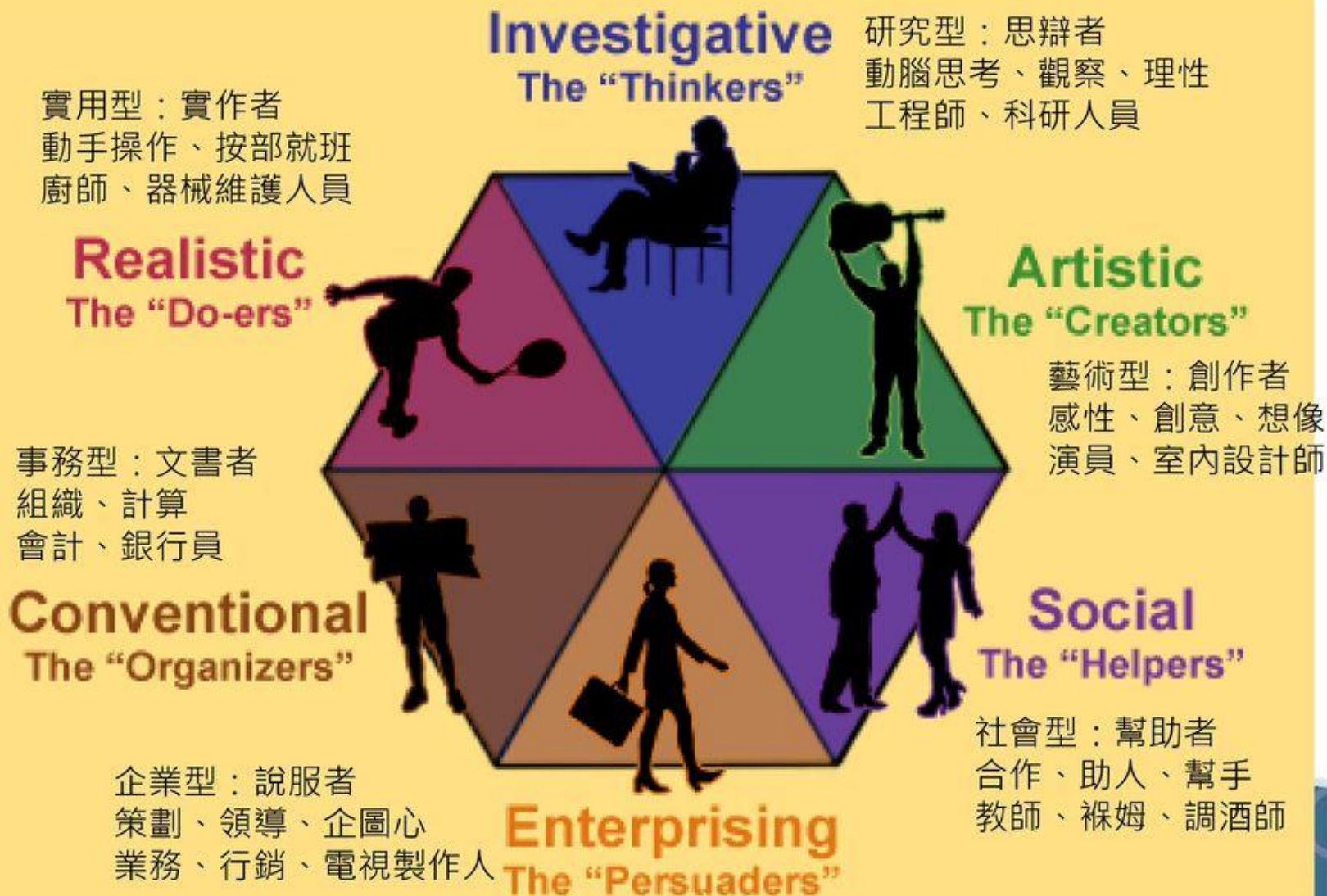
大家好 我是吳尚洋

# 探索適配的工作



Q：如何決定自己的未來？  
Q：如何決定未來的路怎麼走？

# Holland碼職業性格



# 想要更了解自己的性格、興趣...

善用測評工具找出適合自己的職務

STEP 1.  
登入104人力銀行



STEP 2.  
104會員中心 > 工具

104會員中心

履歷 工作 工具 設定 職涯成長 new

職業適性測驗  
職涯興趣量表  
工作價值觀量表

事前準備  
104職業適性測驗  
職涯興趣量表  
工作價值觀量表

新鮮人  
升學就業地圖  
用學歷找  
上班族  
用工作經驗找

輔助資訊  
職務總覽  
求職錦囊  
薪資情報  
求職安全



# 職業適性測驗的命題

## ■職業適性測驗範例(請勾選符合程度)

題一：幫好朋友掩飾過錯會讓我心裏不安。

題二：答應別人的事情，即使再忙再累，我也會完成它。

1 完全不符合

2 不符合

3 有點不符合

4 有點符合

5 符合

6 完全符合

# 104性格特質量表 – 27項性格特質

## 104性格特質量表

27項性格特質

累計約110萬人施測

目前已有逾1,400家企業  
使用，建立逾4,600個產業  
及職務常模，產業職務  
涵蓋率99.9%

抗壓性

適應性

活力

領導性

求變性

情緒調適

樂觀性

企圖心

影響性

思辨性

互賴性

循規性

表現性

直率性

創造性

取悅性

順從性

秩序性

負責任

文化開放

同理心

社交性

合作性

謹慎性

堅毅性

冒險性

敏覺性


## 104職業適性測驗

姓名：  
陳崑榮

施測日期：  
2018/07/05

可重測日期：  
2019/01/06

重新施測

作答狀態：  
您的作答時間「正常」，此份報表能真實的呈現您的特質展現。

### 職務性格分析

根據你的性格測驗結果推薦以下職務，你可以了解自己在該職務團體中各項性格的特質符合程度，也可以查閱期望職務的性格適合度。

推薦  
職務

技術文件 / 說明...



MIS程式設計師



通訊工程研發主管



研究助理



遊戲企劃人員



期望  
職務

產品企劃主管



經營管理主管



## 非常適合

技術文件 / 說明書編譯



與技術文件 / 說明書編譯的性格常模比對

個人分數

\* 表示關鍵性格

	性格特質	特質描述
* 抗壓性		從容不迫、冷靜沉著
* 務實性		想法實際、遵循慣例
* 個人表現		重視個人成就、單打獨鬥
* 思辨性		喜歡思考、分析事情
* 心思單純		心思單純、不世故敏感
* 堅毅性		恆心、毅力、堅持到底

看更多性格

# 職涯興趣量表的命題

## 職涯興趣量表2.0

▶ 作答說明

請注意，本測驗為求精準，在施測前請您先耐心看完範例的操作！

範例：下列有幾個生活中可能遭遇到事件，以及遇到該事件時可能會有的三種反應。

看電影時，我喜歡的影片是？

最可能	有可能	最不可能
		
 恐怖片	 文藝片	 喜劇片

利用滑鼠拖曳喜歡的電影類別放入1.最可能、2.有可能以及3.最不可能，完成後請點選「下一題」繼續作答

① 於測驗開始前 請先回答以下問題

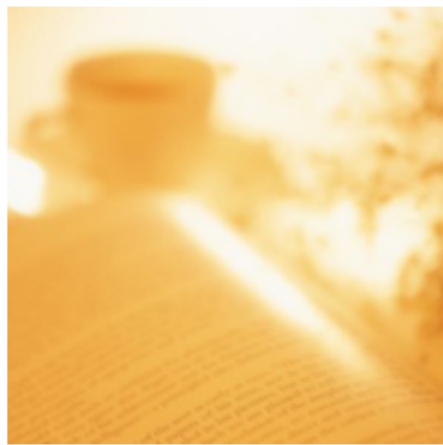
\* 目前就業狀態： 在職者  有工作經驗的待業者  無工作經驗的待業者  學生

# 104職涯興趣量表 施測報告 (1/4)

## 綜合類型解釋

### \* 綜合類型解釋

#### 情感與概念思考導向



將量表結果綜合分析可得知你的好奇心強、喜歡探討各種事物現象，並對人和善、能給予他人適時關懷。做事時，能構思出不同的想法與觀點，會嘗試不同的方式去解決問題，並提供夥伴適當的幫助一同解決問題。

因此，偏向情感、概念思考的事物，較容易引起你的興趣，你可以從此方向找出自己喜歡的職業或類似的工作內容，當然，光是喜歡還不能保證完全適合，過程中一定會有需要學習與補強的能力，這樣你的興趣與能力才能相輔相成，讓你能樂在工作。

# 104職涯興趣量表 施測報告 (2/4)

## 興趣向度說明

### \* 我的興趣向度說明

以下根據您的生涯興趣指數，深入分析與說明您在各個向度中，其指數強弱所對應的意義。

向度	指數	說明
人群	80.00	該向度表示喜愛與「人」有關的事物，表現出對自我的認識和對個人的認同。喜愛與別人溝通、能體會別人的感受，樂於與人互動，能覺察他人的感情、行為與生活方式，亦影響他人的意見或想法。指數滿分為一百，指數分數愈高，代表此向度特質愈明顯。
概念	80.00	該向度表示不需靠物理世界來形成運思，而偏重於依賴無形的符號。使用抽象符號來代表具體事物和概念，樂於進行複雜的運思，透過蒐集證據、形成假設建構模式發展實例來預測結果。指數滿分為一百，指數分數愈高，代表此向度特質愈明顯。
實物	64.00	該向度表示能察覺環境中的物體及其功能，透過接觸和動作來探索環境和物體。喜好去觸摸、處理和操弄所學的對象，對物理環境和物質系統很敏銳、很能反應，在實際的活動中喜愛操作實體物。指數滿分為一百，指數分數愈高，代表此向度特質愈明顯。
思考	88.00	該向度主要以運用計畫組織為主要表現。思考者擅於將人事物做邏輯性的推敲，並進行可能的分析與預測。一般而言，思考者運用思考做為解決問題的方式佔了整個慣性行為的相對重要比重。指數滿分為一百，指數分數愈高，代表此向度特質愈明顯。
情感	84.00	該向度主要以運用個體情緒經驗為主。情感者擅於運用對人事物所懷有的特殊感受，進行相互的交流。一般而言，情感者運用情感做為解決問題的方式佔了整個慣性行為的相對重要比重。指數滿分為一百，指數分數愈高，代表此向度特質愈明顯。
行動	64.00	該向度強調以落實行為的表現為主。行動者擅於運用直覺，以行動與自我產生溝通。一般而言，行動者運用實際行動做為解決問題的方式佔了整個慣性行為的相對重要比重。指數滿分為一百，指數分數愈高，代表此向度特質愈明顯。

# 104職涯興趣量表 施測報告 (3/4)

## 有興趣的職務清單

✦ 我有興趣的職務選單

✦ 與你興趣相似的工作者，有許多是從事以下職務，提供您參考：

您可以點選類別，進一步瞭解這些類別包含哪些職務。

主要 建議	傳播藝術類人員
	產品企劃類人員
	行銷類人員
	專案／產品管理類人員
	生技研發類人員
	設計類人員
建議	學術研究類人員
	業務銷售類人員
	教育輔導類人員
	文字編譯類人員
	醫療專業類人員

提醒您：興趣不等於能力，想要從事喜歡的工作，也需具備相關的能力、知識，思考一下，有興趣的工作是否能與自己的能力、知識互相搭配。



# 104職涯興趣量表 施測報告 (4/4)

## 個人結果解釋

### \* 個人結果解釋

在問題解決方面，你會冷靜地先觀察彼此之間的關係、進行計畫組織，你習慣先對事情進行全盤掌握。如果有狀況發生時，你的習慣反應是分析狀況，運用邏輯推理找出解決的辦法，等到有一定程度的了解之後，才會展開行動。

遇上難題時，你會分析蛛絲馬跡來解決困難，並提出嶄新的解決方案與看法，你熱愛分析與推理，喜歡使用抽象的概念來分析事理。你的腦袋裏總是有各種想法在運轉，能夠追根究底的探討事理，非常適合從事研究或專業的工作內容。

在處理事物上，你習慣使用情感的方式來判斷，會以自己的情緒體驗做為判斷事物的依據，心情的好壞也會直接影響你在處理事物的效能。在對待朋友方面，你非常善解人意，能同理對方的感受，也善於表達自己的情感讓朋友知曉。

你喜歡與人互動，對與人相關的事物充滿興趣，喜歡教導別人。與親切友善的你團隊共事，將會非常順利地完成任務。你樂於幫助他人成長，也願意付出時間與精神去傾聽他人的感受，所以與人頻繁接觸或互動的工作非常適合你。

在行為表現方面，你的行動能力不錯，且反應速度適中，有動靜時，你不會立即行動，會先思考一下再採取動作。你會運用直覺對事物進行表達，但會注意自己的行為，也會稍微抑制自己太過直接的行為反應。您擁有願意嘗試、冒險的特質，所以有時會採取讓人驚訝的行動方式。

在日常生活上，你會安排規律性的生活作息，不過偶爾卻不會依照自己制定的標準行事，你有時候會喜歡透過實際操作或觸摸去認識新事物，也會喜歡有固定規則的事情或物品。你對透過接觸和觀察的方式探索環境和物體有點兒興趣，可以嘗試看看關於操作或技術類型的工作。

# 工作價值觀量表的命題

## 工作價值觀量表

▶ 施測題目

請您仔細閱讀每一個描述，並判斷它對你工作生活的重要程度。

	非常不重要	不重要	普通	重要	非常重要
<b>**我理想中的工作是</b>					
1 能從工作中獲得成就感	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 能讓我有充實的精神與不斷成長的心靈。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 可得到與自己能力相稱的薪資。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 能夠自主安排工作的時間。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 讓我在公司或我居住的地區受人敬重。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


# 104工作價值觀量表 施測報告 (1/3)

## 工作價值觀排序

### 我的工作價值觀排序

※點選價值觀名稱觀看定義

1. 社會服務與利他



2. 自我挑戰與成就



3. 組織支持與保障



4. 自主支配與彈性



5. 社會肯定與權勢



### \* 社會服務與利他

希望工作能對社會產生貢獻，不違背自己的道德標準，並獲得心靈的成長。

#### 包含項目：

- 1. 社會服務：希望工作能為他人服務。
- 2. 道德觀：希望工作不必違犯道德價值觀。
- 3. 精神與靈性的成長：希望工作能得到精神層次上的提昇。
- 4. 活動性：希望工作時能保持忙碌與活力。

# 104工作價值觀量表 施測報告 (2/3)

## 喜愛的工作情境

### 我喜愛的工作情境

#### 重視「社會服務與利他」的工作情境

對您來說，理想中的工作應該是可以提供社會更好的生活環境，堅守自己的道德理想，同時讓自己的精神與性靈層次有所提昇。整體而言，您希望透過工作來實踐道德標準與利他主義。

您熱愛社會及人們的精神，已擴散到工作中。您希望在日常的工作中，也能幫助到需要幫助的人，即使此工作並不能提供您很好的報酬，您仍然願意盡心盡力，從事您認為有意義的工作。道德在您心中佔有很重要的地位，您認為不論是企業或是個人，都應該遵守社會道德及規範，所以您會喜歡選擇一個與您的道德觀相契合的組織工作，或是與一群志同道合、願意為社會貢獻的伙伴一同工作，這樣的環境與工作內涵，會讓您獲得心靈上的成長與滿足。

為了要幫助他人，您的生活會過得忙碌且充實，而從事這樣的工作總是需要比別人多一份悲天憫人、無私奉獻的情懷。其實每個工作都可以發揮社會公益、回饋社會的價值，只是您在做決策時，比較會將社會服務與利他放在組織商業利益之前，因此有時您會想犧牲自己或是組織的小利，來成就社會或國家的大義。

#### 重視「自我挑戰與成就」的工作情境

對您來說，理想中的工作應該是可以獨立負責規劃工作，發揮自己的才能與創意，得到成就感，同時有機會透過不同性質的工作，開發自己多面潛能。整體而言，您希望透過工作得到自我成長與成就感。

您傾向選擇能在既定的技術領域中不斷發展的工作，希望能在工作中不斷地學習，追求專業的表現。也由於您擁有自己獨特的想法與專業的見解，所以更需要一個不受拘束、不受主管監督的環境，讓您一展長才。此外，您渴望從事多樣化的工作，以滿足您追求專業提升後的成就感。

重視自我挑戰與成就的人，較無法忍受一成不變的工作環境，但有時因現實的限制，無法如願在開放、多樣化的工作環境中工作。比較積極的人可能會在一成不變的環境中求新求變，讓乏味的工作變得更有創意、更有效率，這是一種學習的過程，倘若能克服環境限制而達到期望的目標，也是一種難能可貴的成就感。

# 104工作價值觀量表 施測報告 (3/3)

## 適合工作價值觀的職務

### ★ 適合您工作價值觀的職務

與你工作價值觀相似的工作者，有許多是從事以下職務，提供您參考：

#### 社會服務與利他高的職務

- 美容／美髮類人員
- 醫療專業類人員
- 醫療／保健服務人員
- 教育輔導類人員
- 餐飲類人員
- 旅遊休閒類人員
- 客戶服務類人員
- 環境安全衛生類人員

#### 自我挑戰與成就高的職務

- 行銷類人員
- 設計類人員
- 專案／產品管理類人員
- 製程規劃類人員
- 傳播藝術類人員
- 生技研發類人員
- 業務銷售類人員
- 產品企劃類人員
- 工程研發類人員
- 化工材料研發類人員
- 學術研究類人員
- 營建規劃類人員

提醒您：工作價值觀不等於能力，想要從事相關的工作，也需具備相關的能力、知識，思考一下，工作是否與自己的能力、興趣、性格等面向互相契合。

# 產業趨勢看科系選擇

- 認識自我特質及優勢
- **從產業發展趨勢看科系的選擇**
- 大學科系的選擇與現況
- 善用職涯工具
- Q&A



## 突飛猛進的人工智慧(AI)

圖片來源：<https://read01.com/oMQLBM.html>



電子商務  
新零售

自動駕駛

雲端

無人商店

無人機

物聯網(IOT)  
智慧家庭

大數據  
(Big Data)

VR/AR/MR

機器人  
自動化

AI  
(人工智慧)

FinTech

機器學習

智慧城市

直播

區塊鏈

3D列印

共享經濟



# Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2019



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



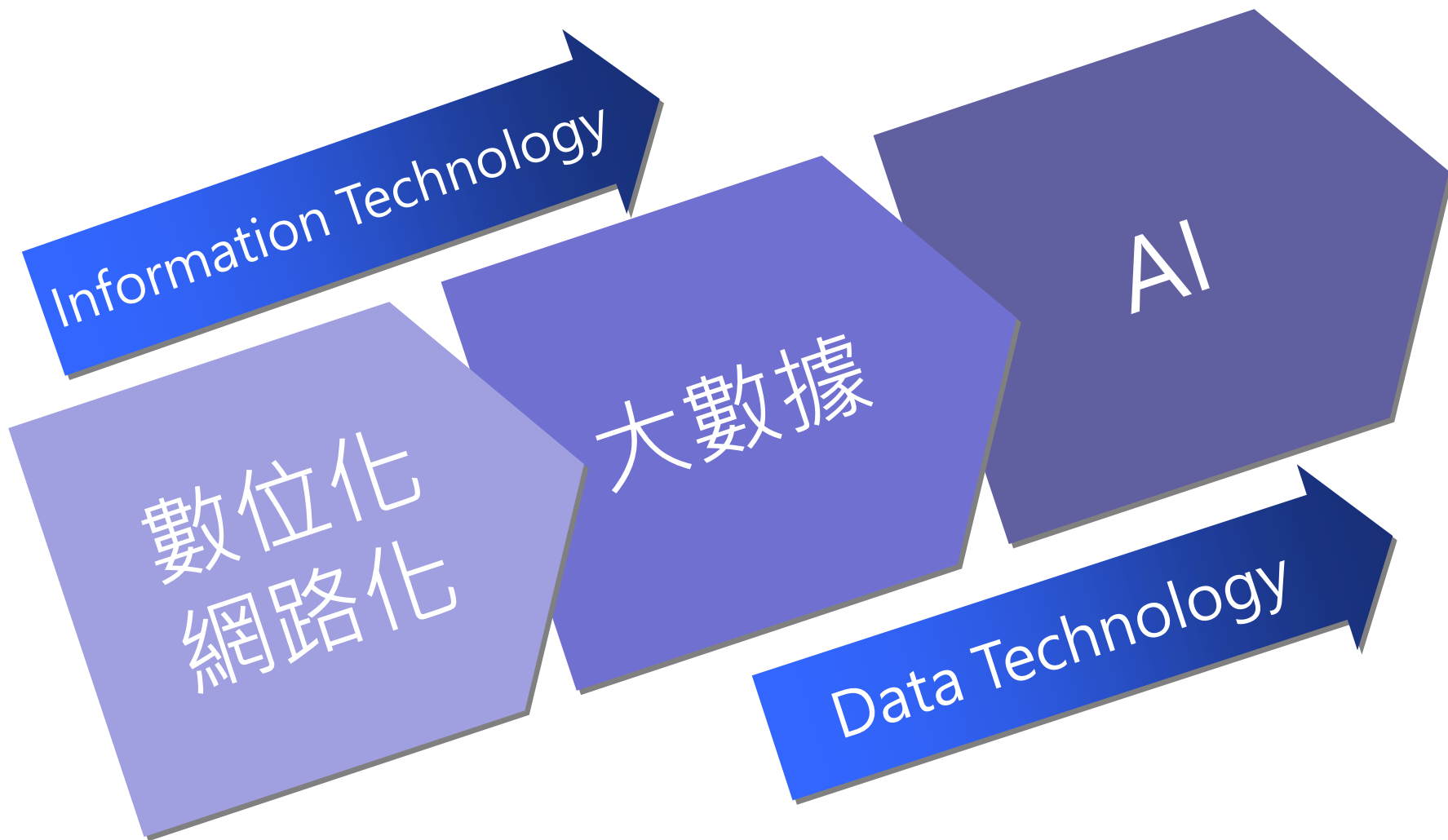


People often overestimate what will happen in the next two years and underestimate what will happen in ten.

(Bill Gates)

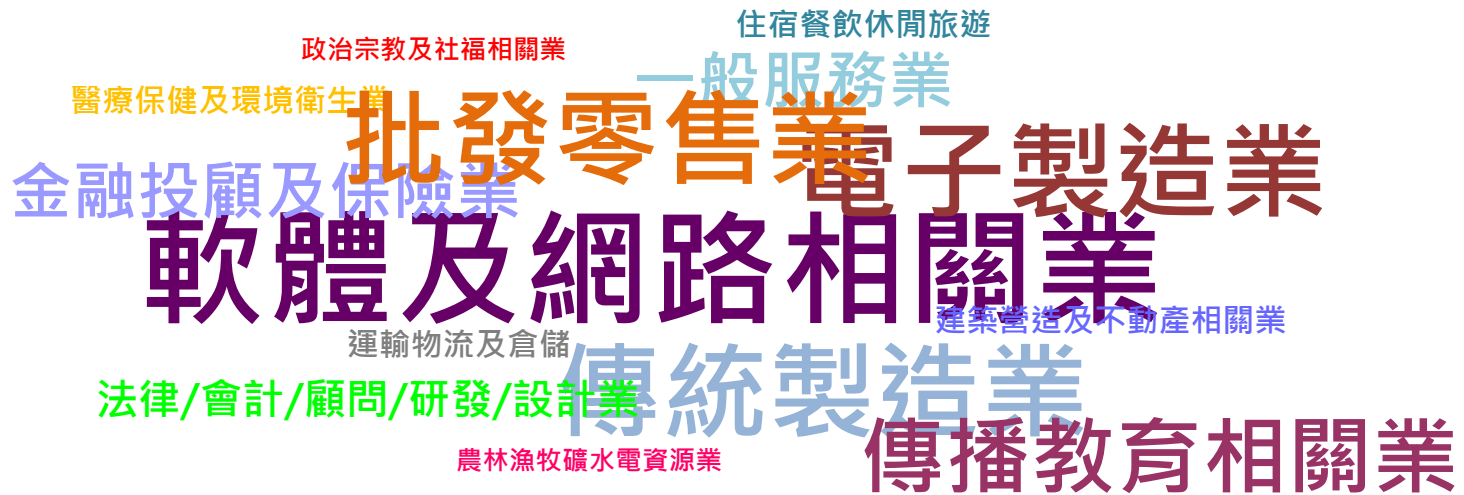
izquotes.com

# 產業演進趨勢



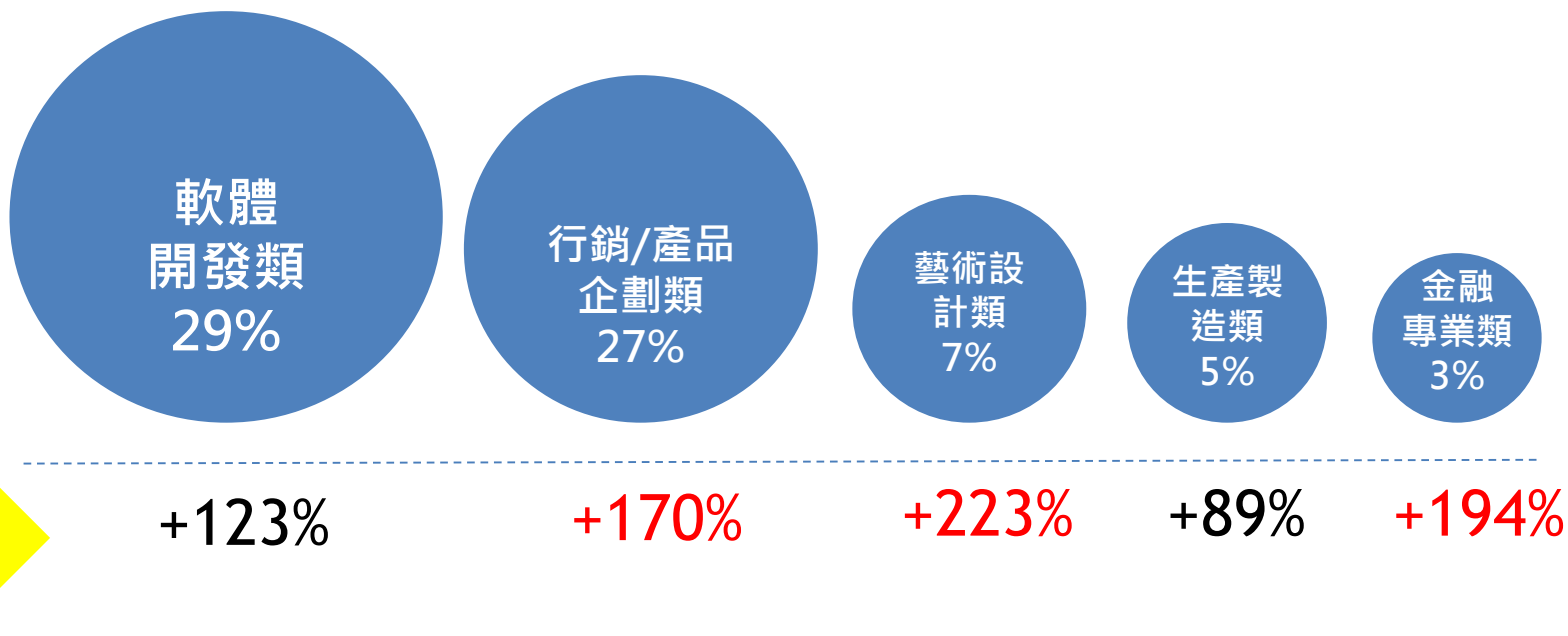
# 數位浪潮襲捲各大產業

除了理所當然的軟體/網路業、電子製造業之外，批發零售、傳統製造、傳播教育、法律顧問業、金融服務業亦皆受影響，多有數位人才需求。



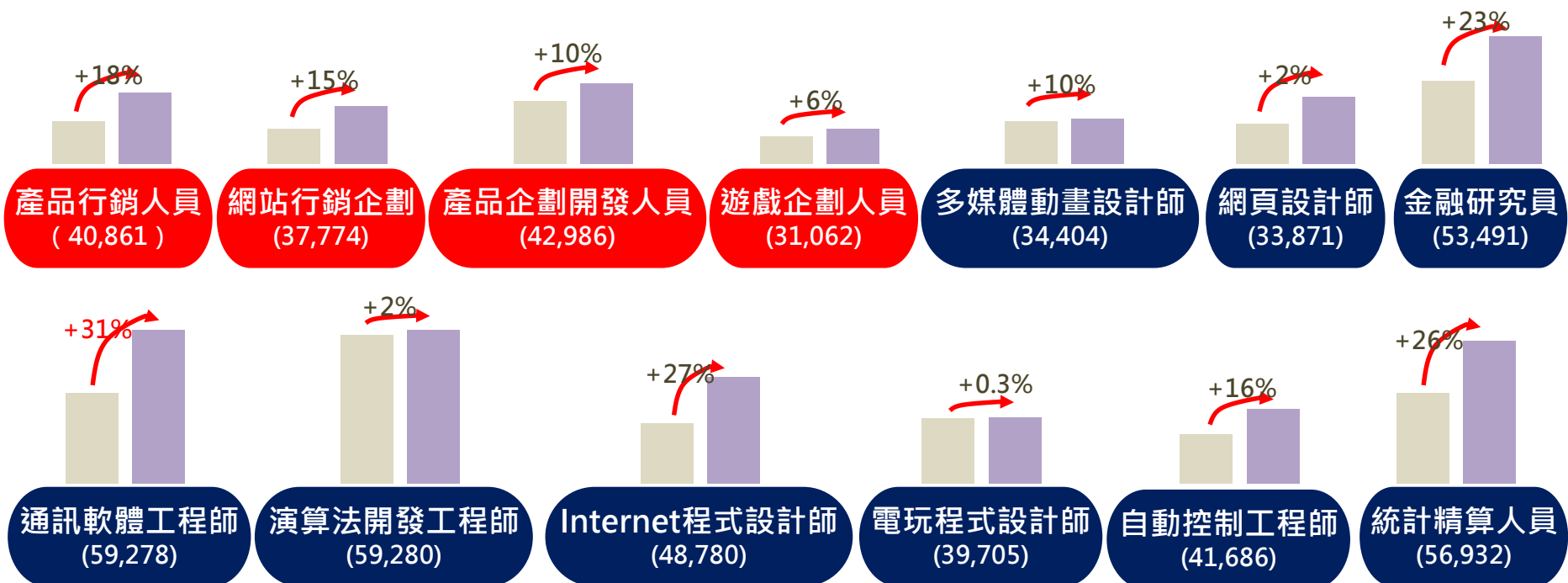
# 軟體人才需求仍為首，藝術設計、行銷企劃、金融專業人員需求推昇皆多

【數位經濟人才需求職務分布】



近五年人才需求成長率

# 同職務類別人才「數位鍍金」最高可成3成



分析說明：履歷表最近一份經歷的工內容說明中若符合89組關鍵字，則列為數位經濟人，其他同職務類別人才則定義為一般工作者。  
 註：括弧內數據為各類數位經濟人才的年資一年內菜鳥平均起薪。

# AI相關應用



圖片來源：

<https://www.techbang.com/posts/15916-amazon-prime-air>



圖片來源：

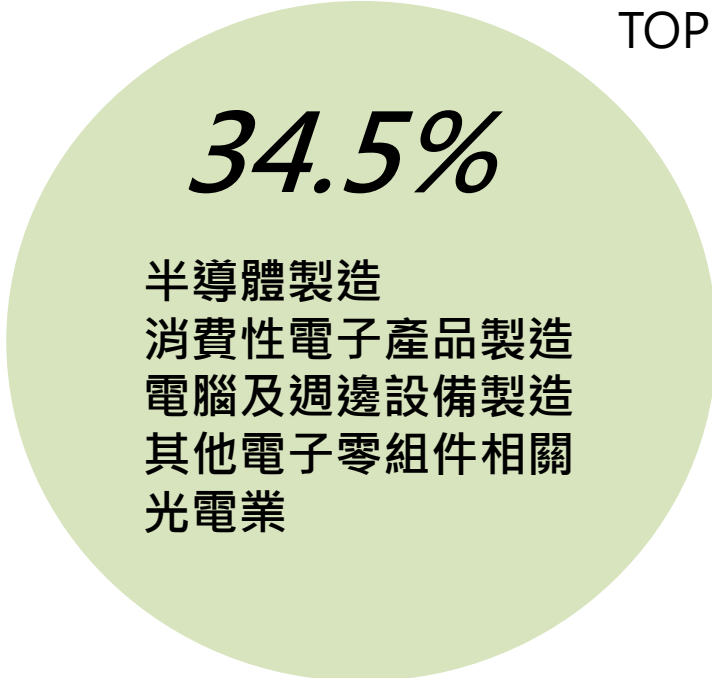
<http://www.cwzg.cn/politics/201702/34184.html>

AI相關應用	影響產業/職務
工業機器人	製造業生產線...
無人商店	零售業...
無人機	空拍、快遞物流...
自動駕駛	司機、快遞物流...
聊天機器人	客戶服務
寫作機器人	新聞撰寫、創作...
機器翻譯	人工翻譯...
醫療大數據	醫療影響診斷...
智慧金融	金融投資分析...
智慧設計	樣式規律的影像設計...

Q1. 若欲從事**翻譯工作**，在未來會不會被系統或是機器**取代**掉？

# 6成5 AI相關工作集中於 電子製造業、知識密集服務業

AI相關工作  
TOP10產業





# AI職缺需求集中在軟體/工程類人才

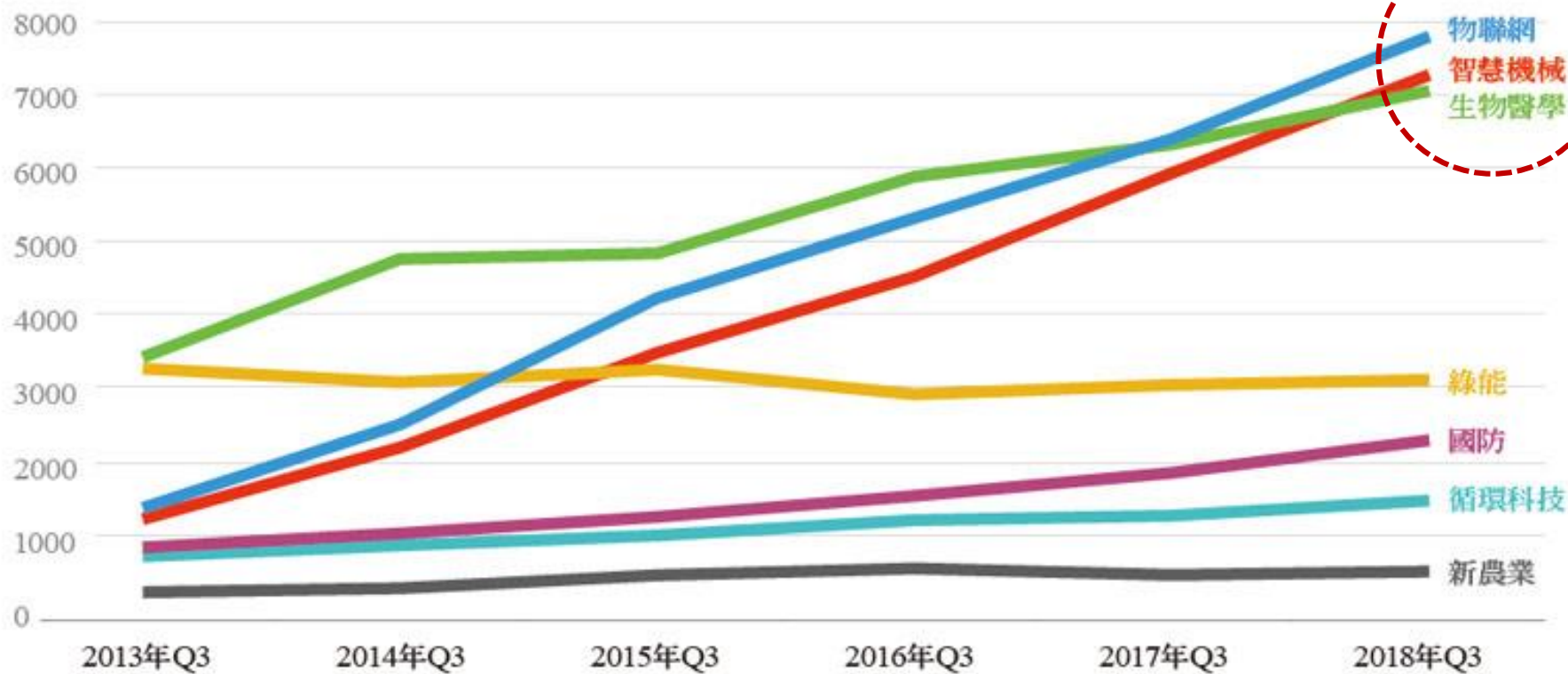
國內業務是唯一非工程類進榜職類，但占比尚小

在AI技成熟時，

需有對客戶需求和人工智慧都很了解企業銷售人員，將產品或服務推廣至應用端

	排序	職缺(傳統分類)	工作數(個)	占比
AI相關工作 TOP10職缺	1	軟體設計工程師	2119	35.3%
	2	演算法開發工程師	896	14.9%
	3	數位IC設計工程師	282	4.7%
	4	韌體設計工程師	251	4.2%
	5	自動控制工程師	137	2.3%
	6	Internet程式設計師	136	2.3%
	7	電腦系統分析師	119	2.0%
	8	軟體專案主管	99	1.6%
	9	國內業務人員	88	1.5%
	10	通訊軟體工程師	68	1.1%

表1 「5+2產業」近六年職缺數大公開！  
物聯網、智慧製造成長最強勁，生醫、國防、循環科技翻倍



註：2013~2018年Q3的工作機會 資料來源：104人力銀行

# 從Top 5 職務類別看產業發展階段

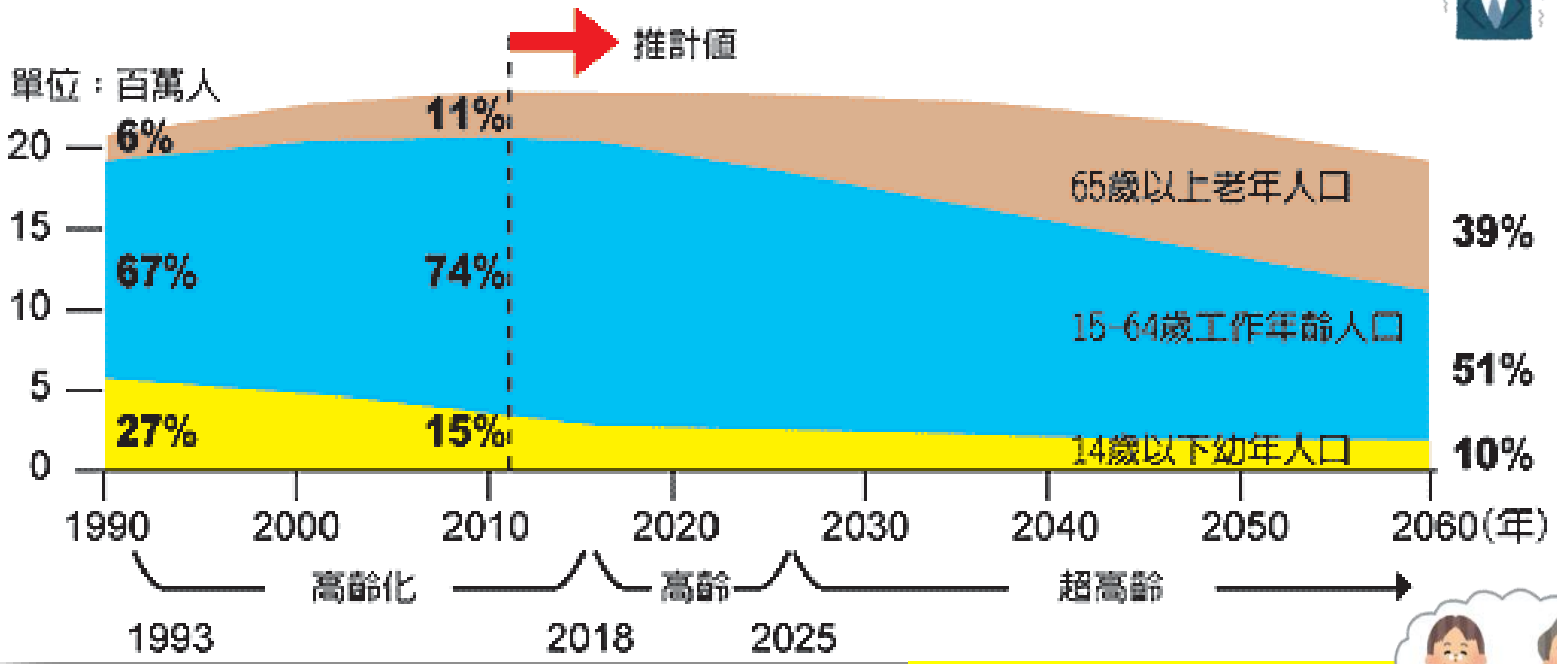
Top	物聯網		智慧機械		生物醫學	
1	軟體/工程 類人員	46.2%	軟體/工程 類人員	40.4%	業務銷售類 人員	24.2%
2	工程研發類 人員	11.5%	工程研發類 人員	10.8%	操作/技術 類人員	14.3%
3	業務銷售類 人員	8.9%	操作/技術 類人員	9.2%	醫療專業類 人員	9.5%
4	MIS/網管類 人員	4.3%	業務銷售 類人員	7.8%	生技/醫療 研發類人員	6.7%
5	專案/產品 管理類人員	4.2%	製程規劃 類人員	4.5%	學術研究類 人員	4.4%
小計		75.2%		72.8%		59.0%

# 超高齡社會，勞動力逐年減少



超高齡社會世代來臨

## 人口結構變動趨勢



圖表出處：國發會人口推計

少子化

# 8%

## 上班族因為照顧長者而離開職場



# 產業趨勢：銀髮健康照護相關職業



電機工程師

電子工程師

軟體設計工程師

演算法開發工程師

網路管理工程師

資訊工程學群

醫師、牙醫師

護理師

營養師

物理治療師

心理師

運動教練

醫藥、社心、體育學群

機械工程師

醫療器材研發工程師

工程學群 ( 機械 )

# 新鮮人 **50** 好缺

分析104資料庫的1,096萬筆徵才資料、以及1,183萬筆求職資料，於500個職務中，同時滿足下列4項指標，產出【新鮮人50好缺】：

- ① **友善指標**：該職務超過25%接受應屆畢業生
- ② **需求指標**：該職務最近5年人才需求正成長
- ③ **薪資水平指標**：該職務新鮮人平均月薪超過3.8萬元
- ④ **薪資潛力指標**：該職務老鳥(5~10年)平均月薪比新鮮人平均月薪正成長



# 企業人才的價值與分類

稀少性

延伸：  
獨特性、  
難以取代性、  
培養時間...



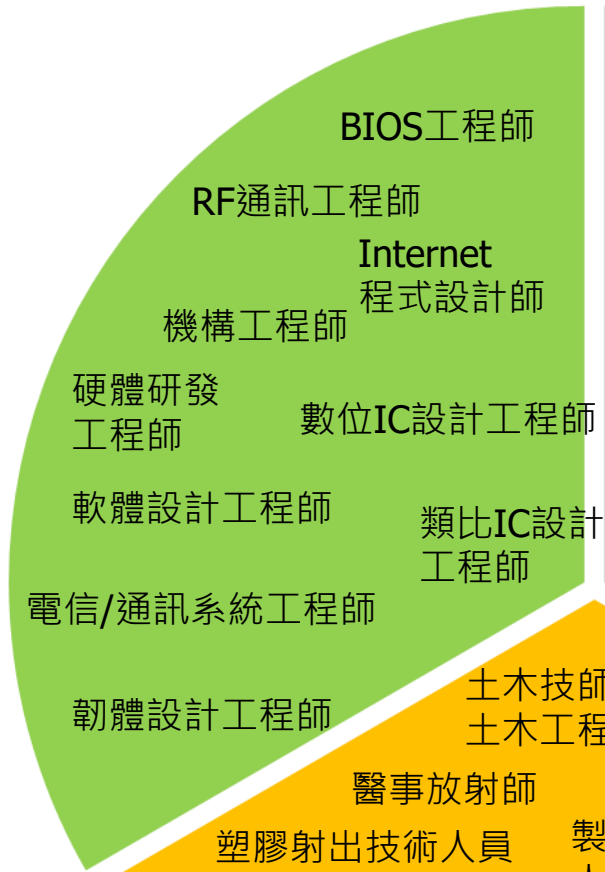
企業需求度高，  
薪資彈性大。

策略性

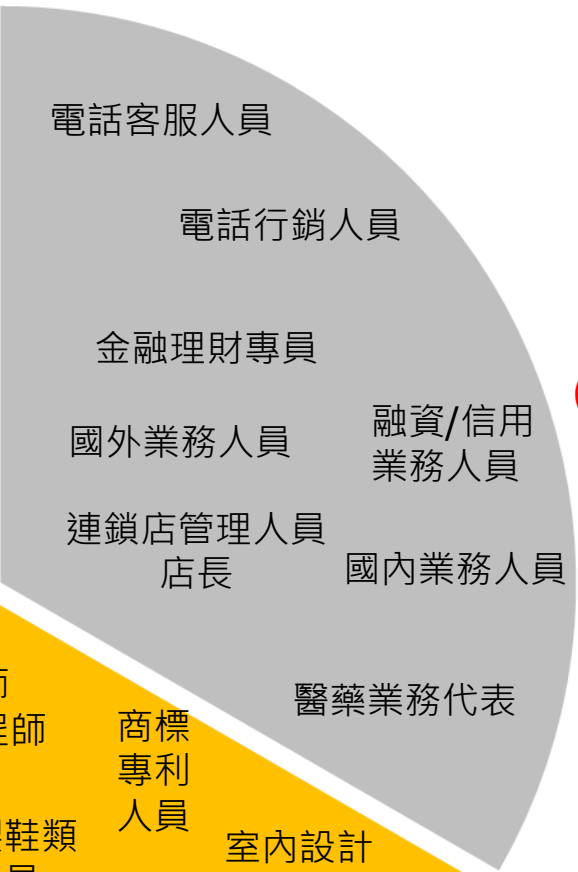


# 關鍵職務三強鼎立

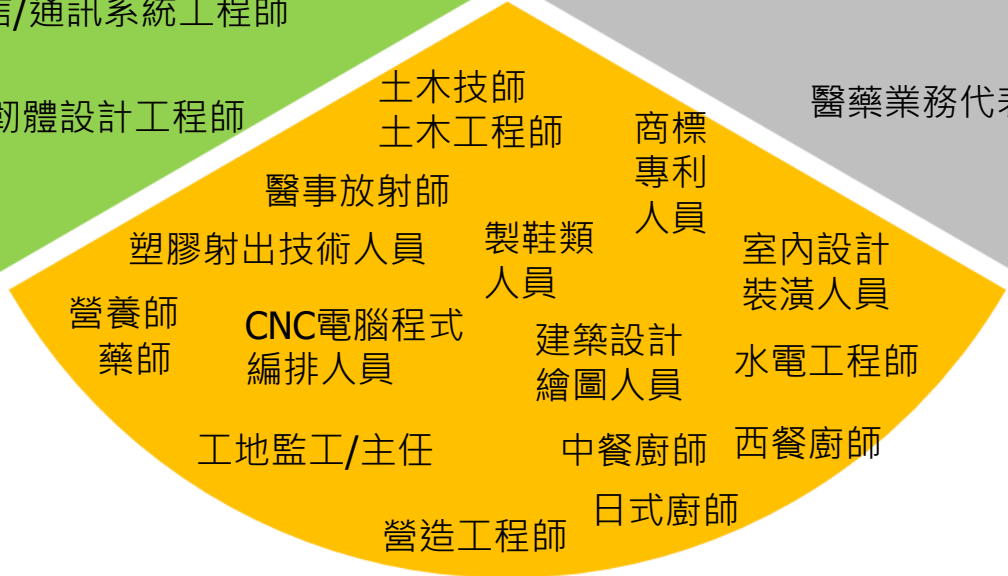
工程研發



業務行銷相關  
(不限科系背景)



技術專業

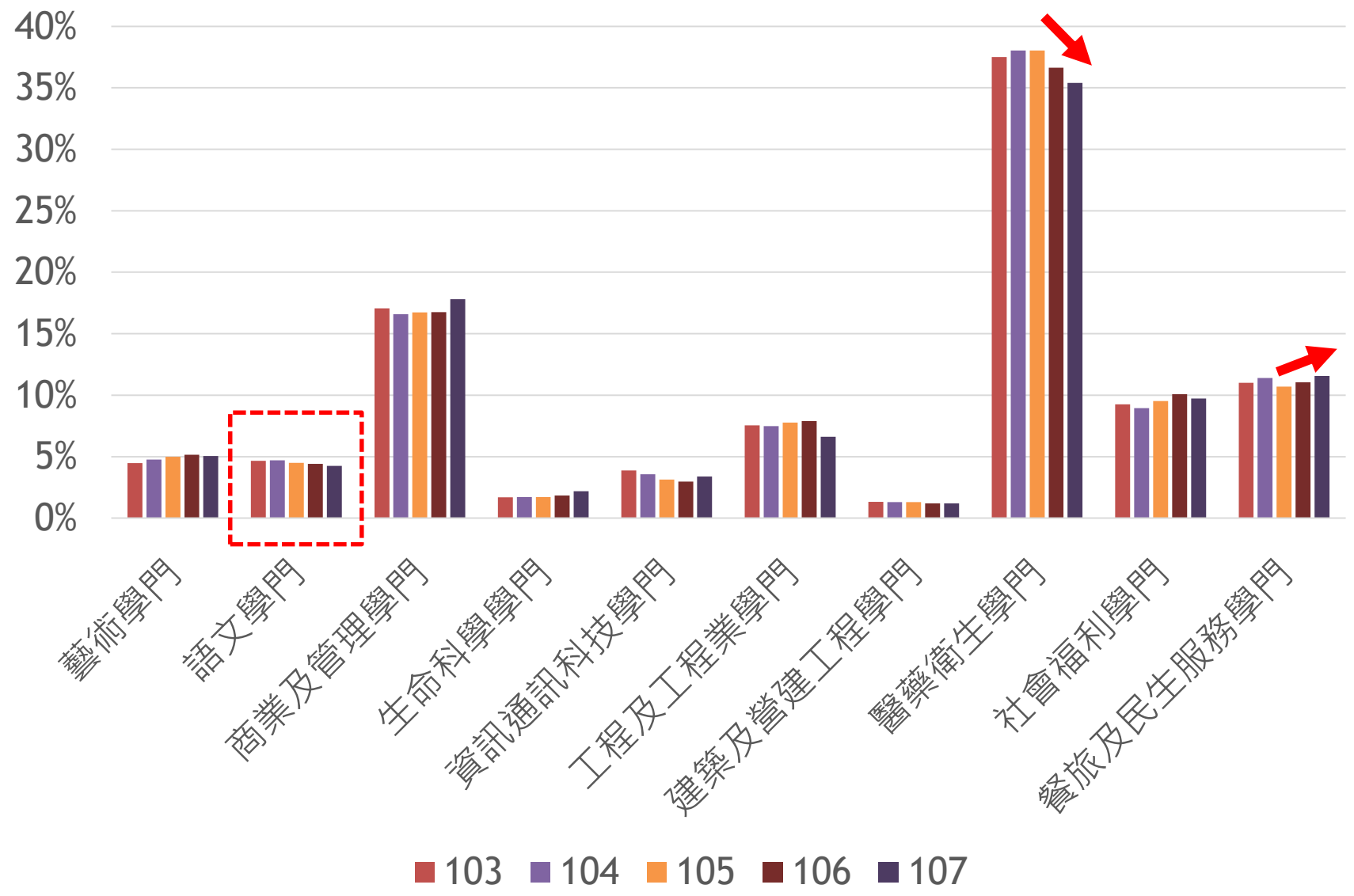


註：以研究方法A「104資料庫量化初篩」的34種職務為主

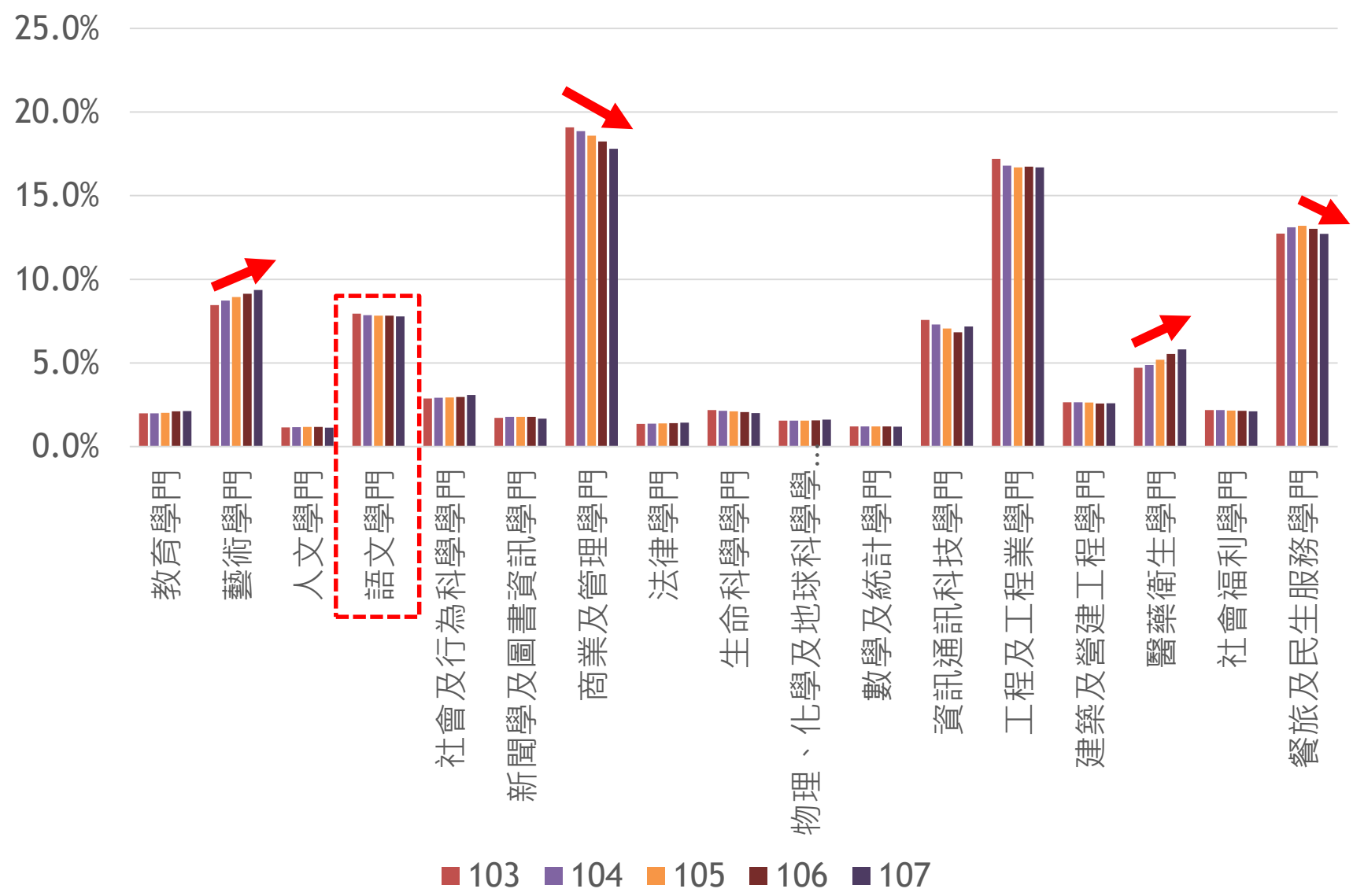
# 產業趨勢看科系選擇

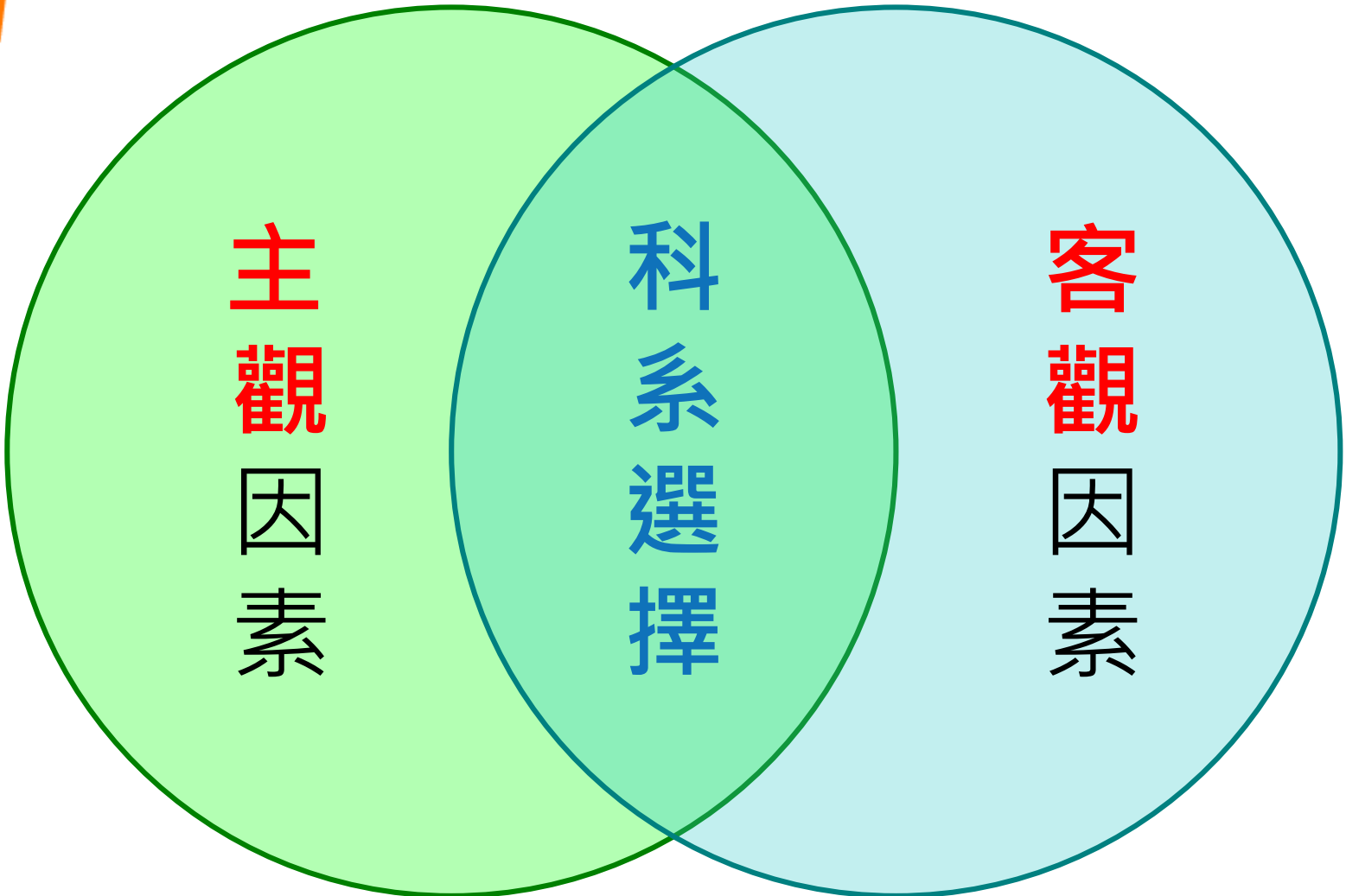
- 認識自我特質及優勢
- 從產業發展趨勢看科系的選擇
- **大學科系的選擇與現況**
- 善用職涯工具
- Q&A

# 大學二年制(含二技) 近五年學生人數占比



# 大學二年制(含二技) 近五年學生人數占比





Q：科系的選擇？

Q：如何知道未來要讀什麼科系？

每**10**個工作機會  
就有**6**個接受新鮮人

**84%**不限科系

**16%**限定科系

十八學群	職缺限定科系的職務類別
管理	財務/會計/稅務21%，行政/總務14%，業務銷售13%
財經	財務/會計/稅務53%，業務銷售13%，貿易9%
藝術設計	設計51%，製圖/測量14%，行銷6%
餐飲休閒	餐飲29%，旅遊休閒20%，門市營業11%
大傳	行銷38%，設計16%，傳播藝術11%
外語	業務銷售29%，教育輔導16%， 行政/總務14%，貿易11%
教育	教育輔導81%，行政/總務6%
社會與心理	教育輔導76%，人力資源6%
文史哲	教育輔導29%，文字編譯19%，行銷13%，行政/總務10%



十八學群	職缺限定科系的職務類別
工程	工程研發17%，維修/技術服務12%，操作/技術9%
資訊	軟體/工程37%，MIS/網管16%，維修/技術服務13%
數理化	軟體/工程14%，品保/品管13%，化工材料研發12%
醫藥衛生	醫療專業62%，業務銷售7%
生命科學	生技/醫療研發23%，業務銷售17%，品保/品管14%，學術研究13%
農林漁牧	品保/品管18%，業務銷售12%，生技/醫療研發10%，門市營業10%
地球科學	學術研究26%，環境安全衛生18%，文字編譯11%
建築規劃	製圖/測量27%，營建規劃17%，營建施作17%，經營/幕僚11%，業務銷售11%
法政	法務/智財59%，行政/總務11%，金融專業相關11%

# 想知道念同一科系的學長姐在做哪些工作...

## 升學就業地圖看看系友們的發展

升學地圖

就業地圖

系友薪資行情

證照、專長與技能



系友就業地圖 - 國立臺北大學 企業管理學系 的學生，畢業後的就業狀況



### 新鮮人第一份工作



#### 做什麼工作

- 國內業務人員
- 業務助理
- 行政人員
- 行銷企劃人員

6.8 %

6 %

5.3 %

4.6 %

#### 在哪些產業

- 銀行業
- 廣告行銷公關業
- 百貨相關業
- 會計服務業

8.7 %

3.3 %

3.2 %

2.9 %

#### 在哪些公司

- 中國信託銀行 1.1 %
- 美商花旗銀行 1 %
- 國泰世華板東分行 0.8 %
- 勤業眾信會計師事務所 0.7 %

# 想更清楚職務的內容、前景、供需狀況

## 職務大百科是了解職務的好幫手！

### 104 職務大百科

職務總覽

職務PK

- 全部職務
- 愛用新鮮人**
- 不限科系
- 很穩定
- 市場需求大
- 調薪幅度高
- 要求特定科系
- 男生多
- 女生多

管理與財經

行銷業務類

客服支援類

製造工程類

教育傳播類

Home > **活動企劃人員**
愛用新鮮人
女生多
不限科系
市場需求大
調薪幅度高
工作機會 0 2 0 2 5

財務會計類

**活動企劃人員**

營業/ 專案企劃人員

OP/旅行社人員

寵物美容專業人員

電腦組裝/測試

資訊助理人員

病理藥理研究人員

泥水工

平面設計/美編人員

模特兒

攝影助理

**工作內容**  
從事各式有助於形象推廣、業務推廣之活動企劃提案、執行等工作。

**工作任務**  
負責各類活動的規劃、安排與執行（如：年度活動、公關活動、節慶活動、通路活動、產品推廣活動、公司形象活動及企業品牌活動）。  
負責活動企劃案的發想與撰寫。  
負責活動現場的統籌、監督管理與執行。  
負責公司刊物及行銷刊物的企劃。  
負責公司行銷商品企劃。  
設計活動相關文章。  
負責公關、接待及新聞稿撰寫發稿。  
負責現場活動主持。  
撰寫結案報告。  
執行定期行銷活動資訊的更新與維護。



表4「薪」情大不同！18學群大學、碩士畢業生起薪大公開



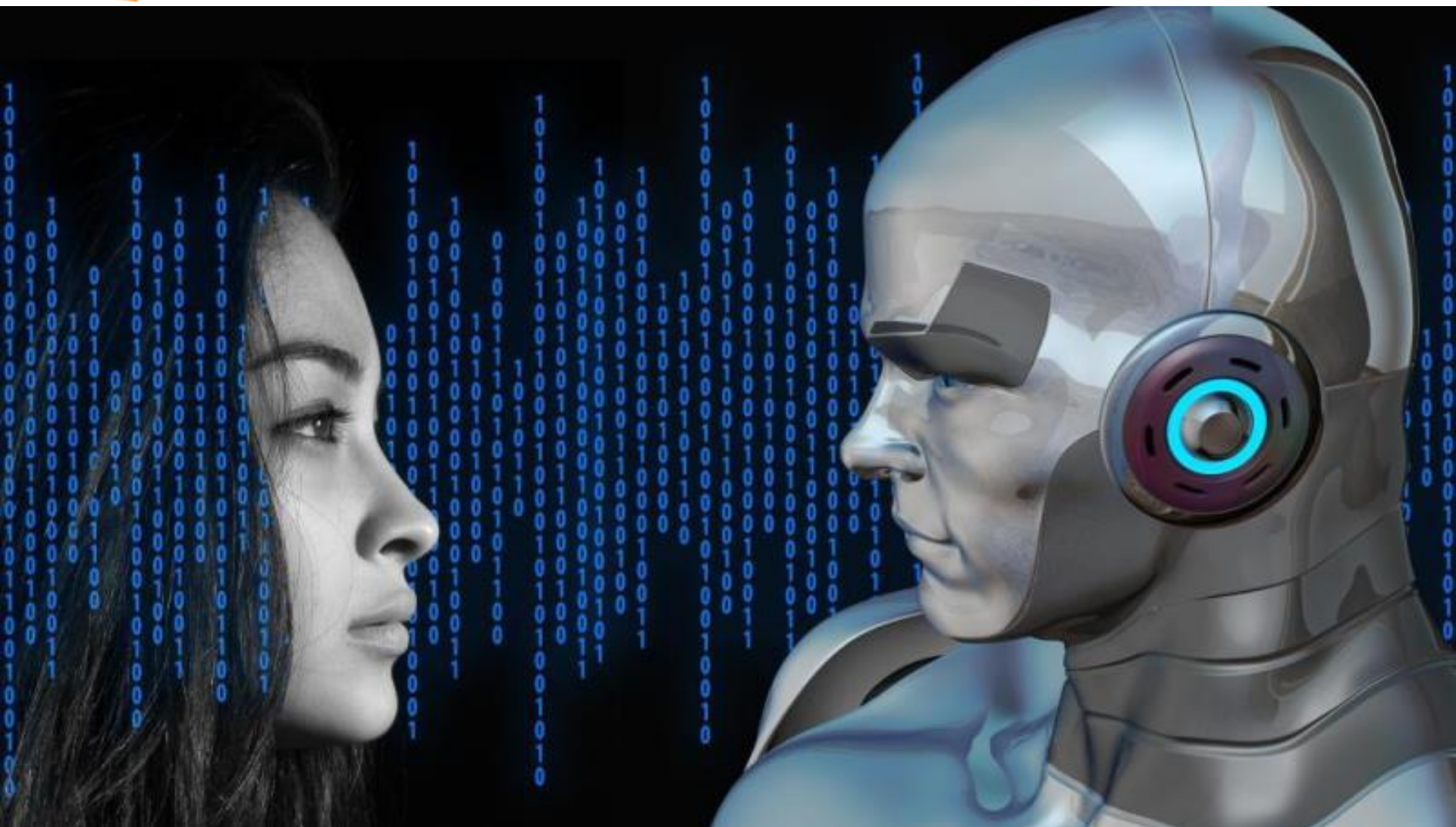
註：①十年內更新且畢業（或役畢）後第一份正職工作的月薪。②中位數代表整體薪資數據的1/2位置，此數字之上與之下各占一半人數，可看出多數人薪資的落點位置。平均數會因少數極端值而被拉高或拖低，平均數高於中位數愈多，代表該領域較有機會拿到高薪。  
資料來源：104資訊科技

# 升學 or 就業?

- **學歷鍍金，5年賞味。** 學歷效應遞減，職場實力遞增，且職涯多元發展，薪資溢價幅度宜「看長不看短」，提升「實作+實力」。
- **升學非唯一選擇。** 過去5年，僅1.4%新鮮人職缺限定碩士以上，部分限定碩士的職缺，其月薪僅比學士高1,750元，碩博士已非必要之路。**大學期間多跨域修課、爭取實習與產業接軌，累積實作力，提升自我鍍金力。**
- **學士 X 碩士，跨域能力養成。** 當前企業需要能連結不同領域、跨界整合、及多面分析與規劃的人才，同領域升學非唯一，跨域升學也是選項，**大三大四期間多觀察未來嚮往工作或產業，審視自身所學不足，找出實力加值的最佳組合。**

Q: 請問為何想繼續讀書而非直接工作？





圖片來源：<https://www.businessweekly.com.tw/article.aspx?id=20294&type=Blog>

# 未來更需要的特質

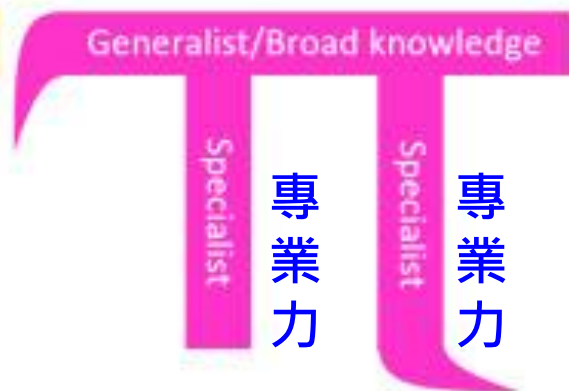


# 培養自己成為T型、π型(斜槓)人才

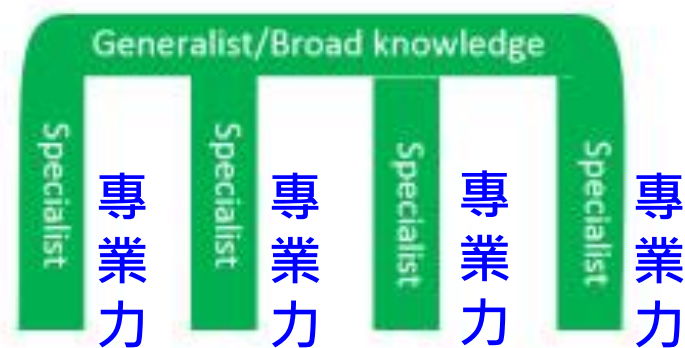
了解自己、態度力、工具力、學習力、  
溝通協調、邏輯思考、數據分析、專案管理



**T-shaped**



**Pi-shaped**



**Comb-shaped**

Q: 出社會必須的**基本能力、技能**？



# 企業選才的考量？

- 專業知識(證照)

- 人格特質
- 工作態度





# 企業觀點

台灣新世代最具備

V.S.

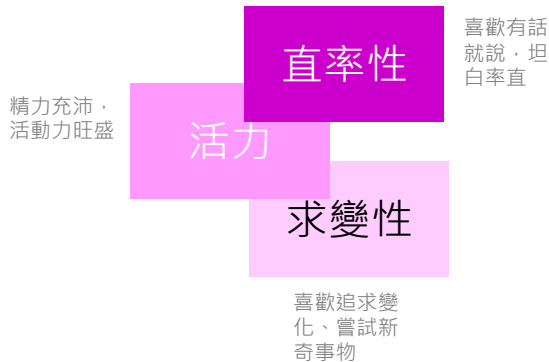
台灣新世代最缺少

V.S.

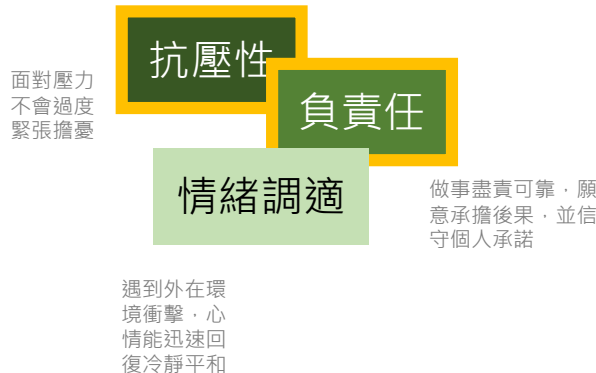
台灣成功者最具備

- 【眼前職務】適配性高：求變性(藝術美工設計/化工材料研發)、活力(餐飲業)
- 維持新世代該有的清新：直率、活力、求變
- 【未來成功】仍須努力：抗壓性、負責任，應具備但未具備

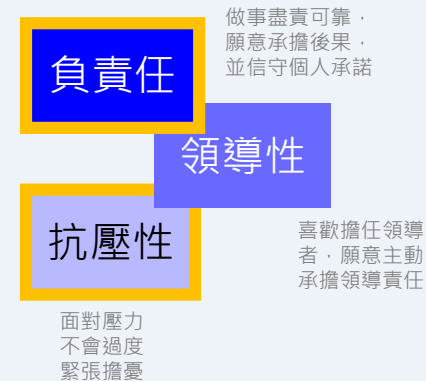
## ● 企業認為新鮮人最具備的前3大特質



## ● 企業認為新鮮人最缺少的前3大特質



## ● 企業認為成功人士最具備的前3大特質



資料來源：104資訊科技企業問卷  
有效樣本：2,595份



# 產業趨勢看科系選擇

- 認識自我特質及優勢
- 從產業發展趨勢看科系的選擇
- 大學科系的選擇與現況
- **善用職涯工具**
- Q&A







關鍵字(例：工作職稱、公司名、技能專長...)

地區

職務類別

搜尋

歡迎新鮮人 無經驗可 上市櫃 學生實習 打工兼職 二度就業 短期 立即上班 時薪160↑ 國外業務

中高齡 月薪四萬起 接受身心障礙 行政類 英文 日文 門市店員 助理工作 彈性排休 最新工作

找公司 | 企業品牌大賞 | 外商專區 | 科技園區 | 履歷診療室 | 薪資情報 | 升學就業地圖 | 職務大百科

職務找工作

產業找工作

地圖找工作

104活動

## 新鮮人最愛企業排行榜

華碩 誠品 王品

各產業冠軍！新鮮人最愛企業排行榜出爐了

新鮮人搶破頭公司：華碩、誠品、王品、元大、台積電、雄獅，不確定哪間是好公司？跟著排行榜投履歷準沒錯！

- 【工具】沒有面試機會？客製化陪你修改履歷表
- 【工具】在家躺床找工作！104工作快找app下載

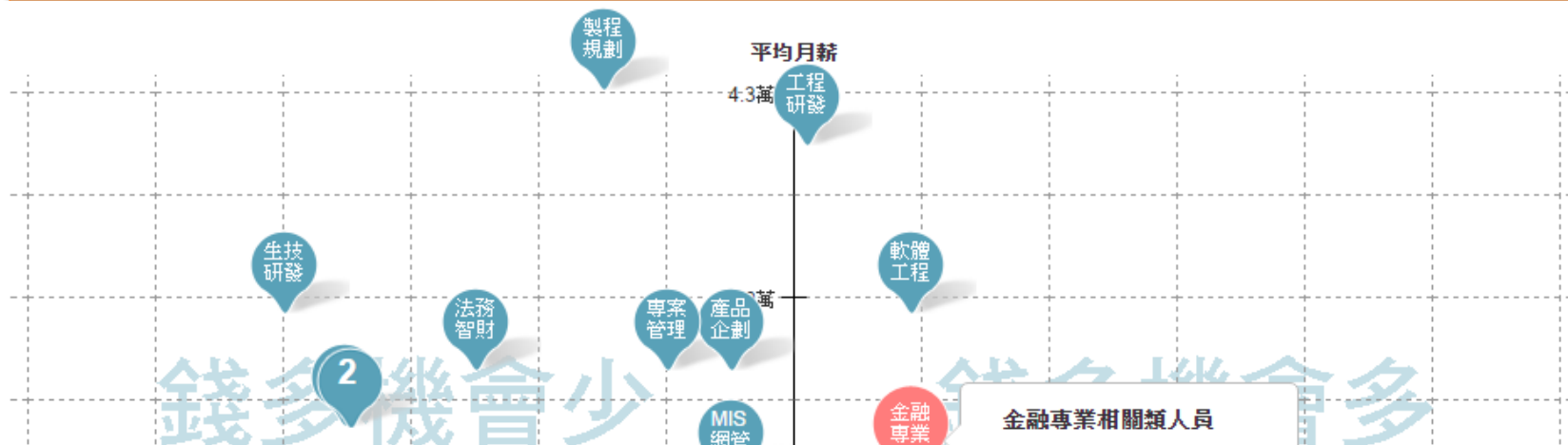
## 2019 第二屆商業模式與大數據分析競賽 人工智慧金融挑戰賽

◆10/18報名截止  
歡迎大學以上在校生參加

立即報名

# 想知道目前的薪資行情...

## 薪資情報可掌握各產業薪水及機會！



**金融專業相關類人員**  
 平均月薪 NT \$35,000 元  
 每個人有 2.2 個工作機會  
[看更多](#)

### 薪資情報 > 金融專業相關類人員

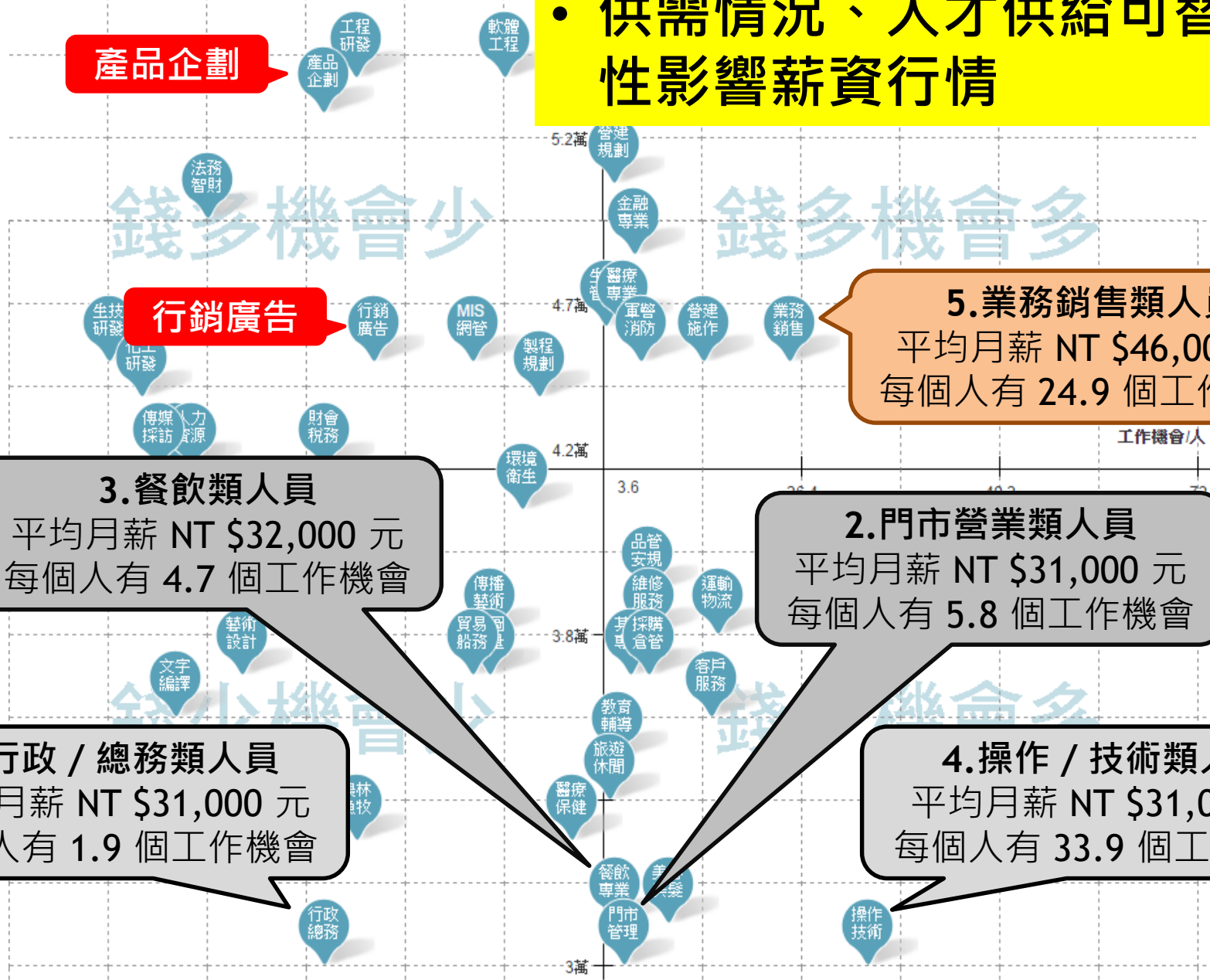
管理與財經   行政總務   財會稅務   **金融專業**   人力資源   經營幕僚   法務智財   更多 ▾

新鮮人   上班族

有效樣本：292   資料更新：2017年04月02日

職務名稱	設立別	平均月薪	月薪範圍(P25~P75)		工作機會
金融專業	公立大學	35,376	30,000		4369
	私立大學	32,365	30,000		
	公立碩士	44,764	36,000		3591
	私立碩士	38,683	36,500		

- 不同職務，薪資水平差異大
- 供需情況、人才供給可替代性影響薪資行情



**產品企劃**

**行銷廣告**

**3. 餐飲類人員**  
 平均月薪 NT \$32,000 元  
 每個人有 4.7 個工作機會

**5. 業務銷售類人員**  
 平均月薪 NT \$46,000 元  
 每個人有 24.9 個工作機會

**2. 門市營業類人員**  
 平均月薪 NT \$31,000 元  
 每個人有 5.8 個工作機會

**1. 行政 / 總務類人員**  
 平均月薪 NT \$31,000 元  
 每個人有 1.9 個工作機會

**4. 操作 / 技術類人員**  
 平均月薪 NT \$31,000 元  
 每個人有 33.9 個工作機會



# 104會員中心

履歷 工作 工具 設定 職涯成長 *new*

- 事前準備
- 104職業適性測驗
- 職涯興趣量表
- 工作價值觀量表
- 新鮮人
- 升學就業地圖
- 用學歷找

- 上班族
- 用工作經驗找
- 輔助資訊
- 職務總覽
- 求職錦囊
- 薪資情報
- 求職安全



陳嵩榮

0939339462

joyjoe.chen@gmail.com

[編輯個人資料 >](#)

履歷總數 2/6

我的履歷： [我的履歷表](#)

隱私設定： [履歷關閉中](#)

[瀏覽全部履歷 >](#)



訊息通知



儲存工作



儲存公司



推薦工作

應徵紀錄

[更多 >](#)



# 104 工作快找 履歷健診



# 一對一履歷健診

- 1 選擇  
● 線上志工
- 2 選擇  
履歷表
- 3 進入  
聊天室對話
- 4 結束健診後  
可回顧對話紀錄

● 顧問上線時間表

馬上看 >>



## 真人志工顧問1對1諮詢

### 1 免費文字溝通或與語音通話

(打電話前記得先禮貌詢問顧問是否方便喔!)

### 2 雙方同步瀏覽履歷

## 同學們的真實見證

顧問给了我很大的自信, 很多建議, 真心的很感謝他!

— 洪先生

讓我能順利的修改自傳且得到面試機會。

— 侯同學

針對想應徵的工作給出不同的建議。

— 黃同學

知道履歷應該如何撰寫才會受到企業喜愛!!

— 馬同學

有效針對職務與技能提供建議。

— 李小姐

協助我發現履歷與自傳的問題及提供面試時要注意的應對方式。

— 陳同學



# 產業趨勢看科系選擇

- 認識自我特質及優勢
- 從產業發展趨勢看科系的選擇
- 大學科系的選擇與現況
- 善用職涯工具
- Q&A



- ~~1. 若欲從事翻譯工作，在未來會不會被系統或是機器取代掉？~~
- ~~2. 科系的選擇~~
- 3. 讀語言要怎麼創造出路
- ~~4. 如何知道未來要讀什麼科系？~~
- 5. 外商公司的工作內容
- ~~6. 如何決定自己的未來~~
- ~~7. 如何決定未來的路怎麼走~~
- ~~8. 請問為何想繼續讀書而非直接工作？~~
- ~~9. 出社會必須的基本能力、技能？~~
- 10. 心路歷程與如何決定方向



# 人生是馬拉松？



# 你未必出類拔萃 但肯定與眾不同

Proud of you.

任何微不足道的角色  
都可以釋放巨大的力量 楊善亮

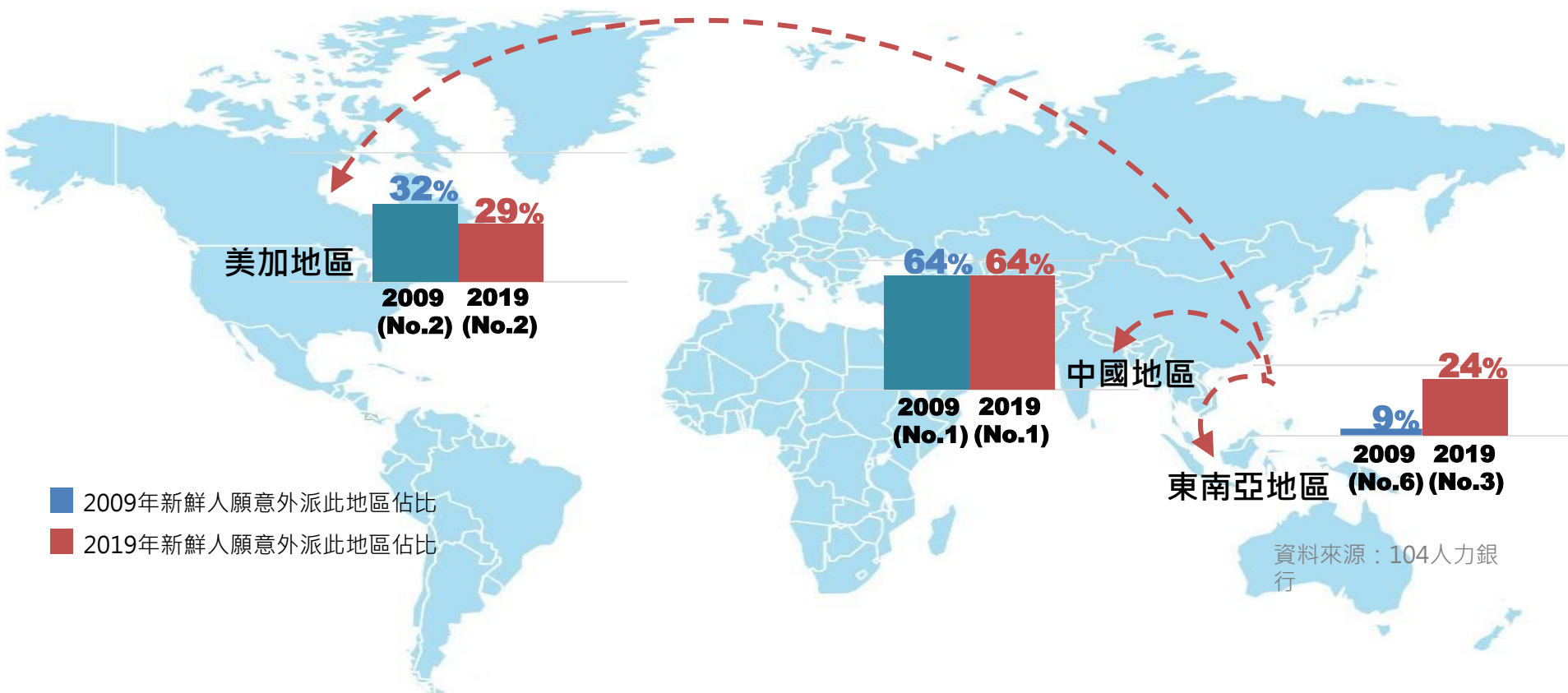
# 附件

## 海外工作機會與趨勢



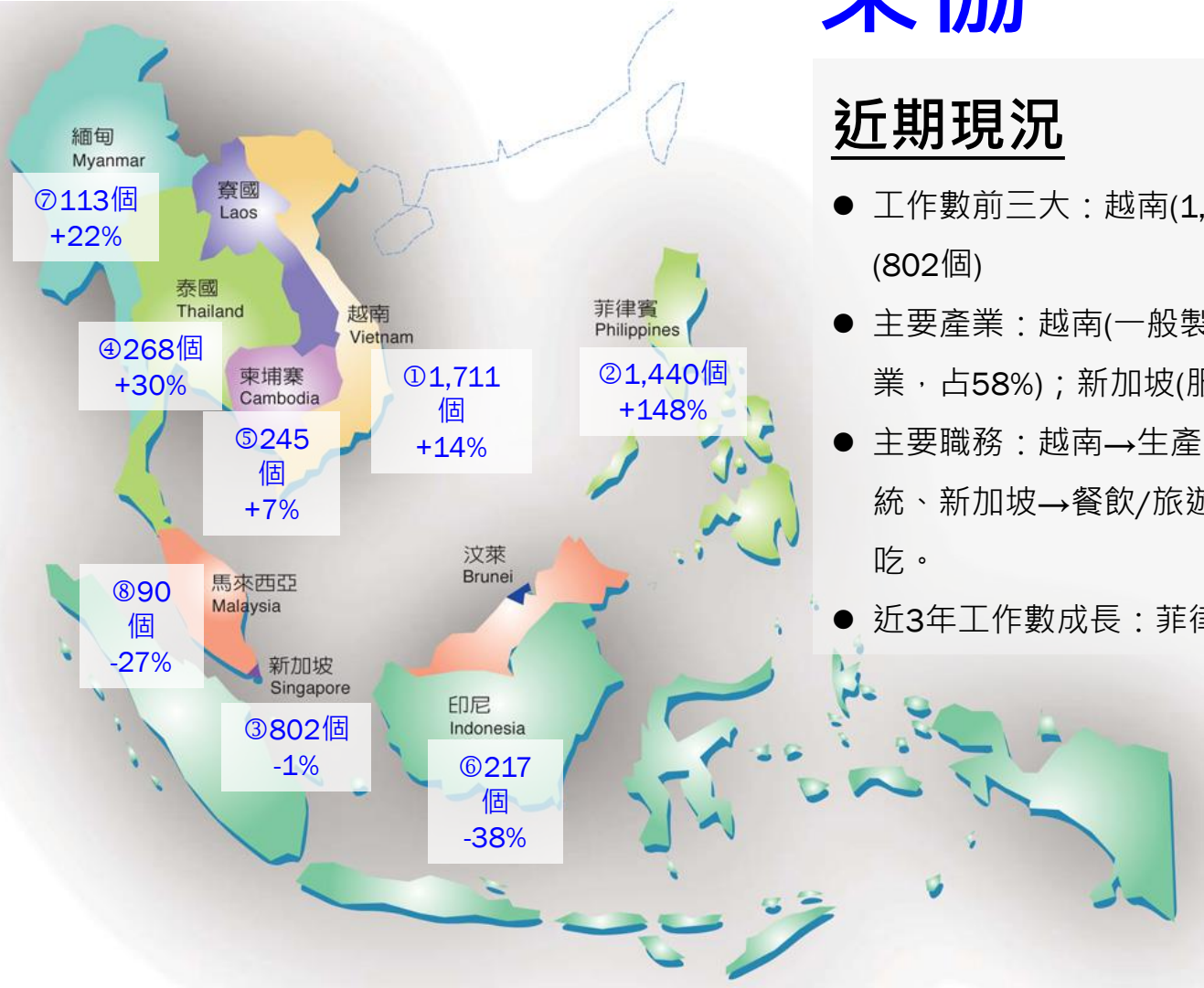
# 職場新人種：勇闖東協

- 十年前(2009年) 新鮮人外派偏好區域以中國、美加、歐洲為大宗。十年後(2019年)外派雖仍偏好中國、美加地區，但**願意外派「東南亞」大幅成長15%，地區排名由過去第六升至第三。**



# 東協

## 近期現況



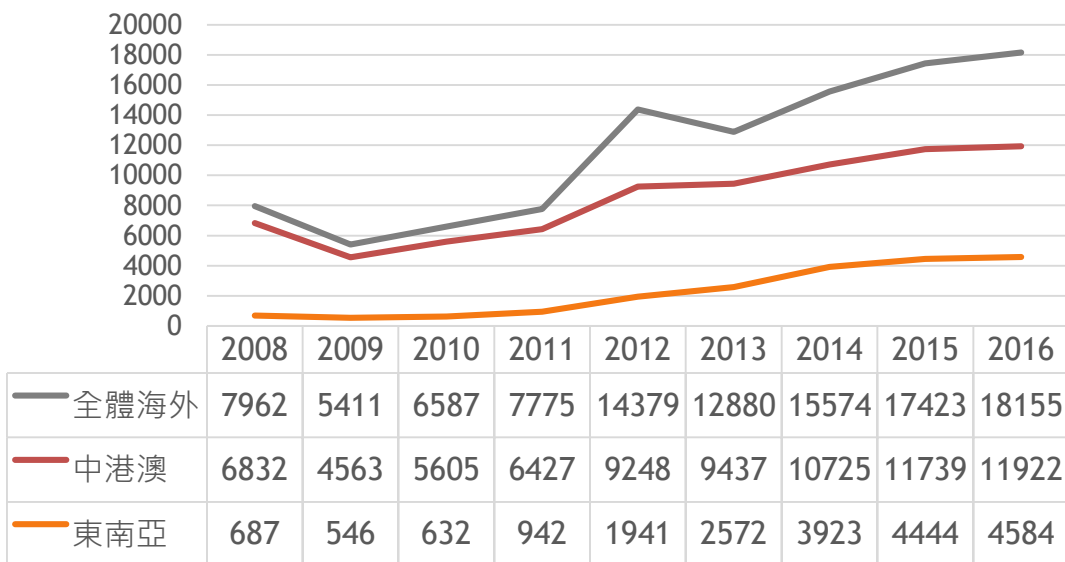
- 工作數前三大：越南(1,711個)、菲律賓(1,440個)、新加坡(802個)
- 主要產業：越南(一般製造，占76%)；菲律賓(網路或軟體業，占58%)；新加坡(服務業占63%、電子資訊占14%)
- 主要職務：越南→生產製造/品管、菲律賓→資訊軟體系統、新加坡→餐飲/旅遊/美容髮。客服/業務/貿易三國通吃。
- 近3年工作數成長：菲律賓(148%)、泰國(30%)、緬甸(22%)

資料時間：2017年4月工作數  
 資料增幅：2017年4月比2015年4月  
 資料來源：104資料庫

# 東協工作成長，超越中國及全體海外

- 2016年東協工作數月平均4,584個，較2008年成長5.67倍
- 全體海外工作9年成長1.28倍，中港澳9年成長0.74倍，增幅均低於東協
- 東協工作占整體海外工作4分之1 (25%)，平均每4個海外工作，有1個在東協，2.6個在中國仍居大宗

2008 ~ 2016年海外工作數月平均 (個)



全體海外工作數，9年成長1.28倍

中港澳工作數，9年成長0.74倍

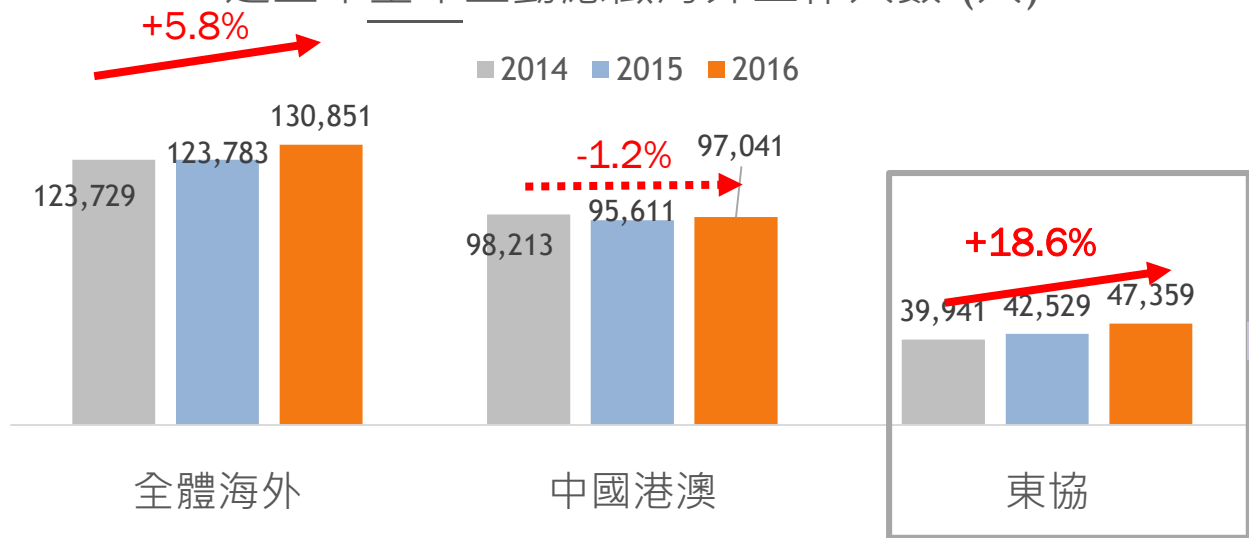
東協工作數，9年成長5.67倍

資料時間：2008~2016年  
資料來源：104資料庫

# 西進持穩，南進竄升

- 南進意願增強：主動應徵東協人數，3年成長18.6%，高於應徵全體海外工作3年成長5.8%
- 前進東協的兩大吸力：市場潛力+福利薪酬
- 應徵中港澳工作人數，持平微降1.2%

近三年全年主動應徵海外工作人數 (人)



## 前進東協前5大原因(問卷)：

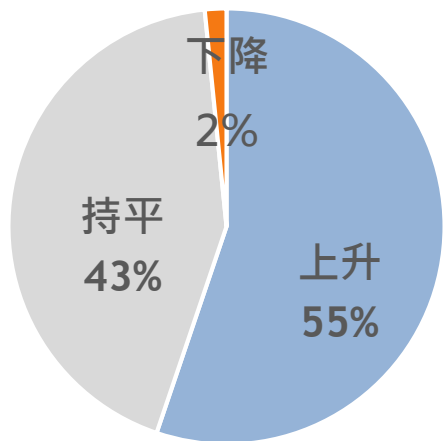
- ① 市場潛力大，有發揮空間
- ② 福利薪酬比台灣優渥
- ③ 能與國際人才競爭
- ④ 台幹在中國優勢漸失
- ⑤ 自認適應力強，能融入當地環境、飲食、文化等

資料來源：104資料庫+104問卷調查，調查期間2017/2/17~3/9，樣本為願意考慮外派東南亞的工作者，N=592人  
 問題：請問您考慮或願意外派東南亞的原因？(最多複選5項)

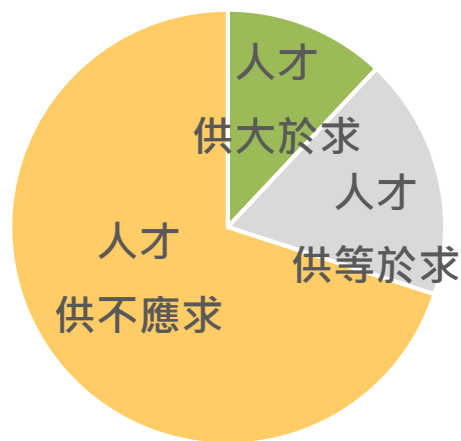
# 未來3年，外派東協需求升，但人才質&量不足

- 55%企業認為，未來3年需求會上升
- 70%企業認為，外派東南亞的人才供給太少
- 50%企業認為，人才對外派東南亞準備不足

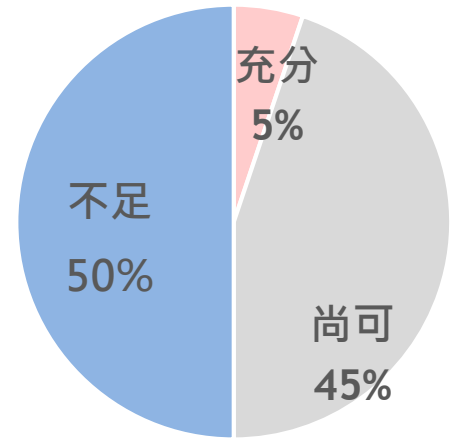
請問您認為，貴公司未來三年，東南亞外派職缺人數增減將會是？(單選)



目前貴公司在東南亞職缺徵才上，國內人才的供給是否足夠？(單選)



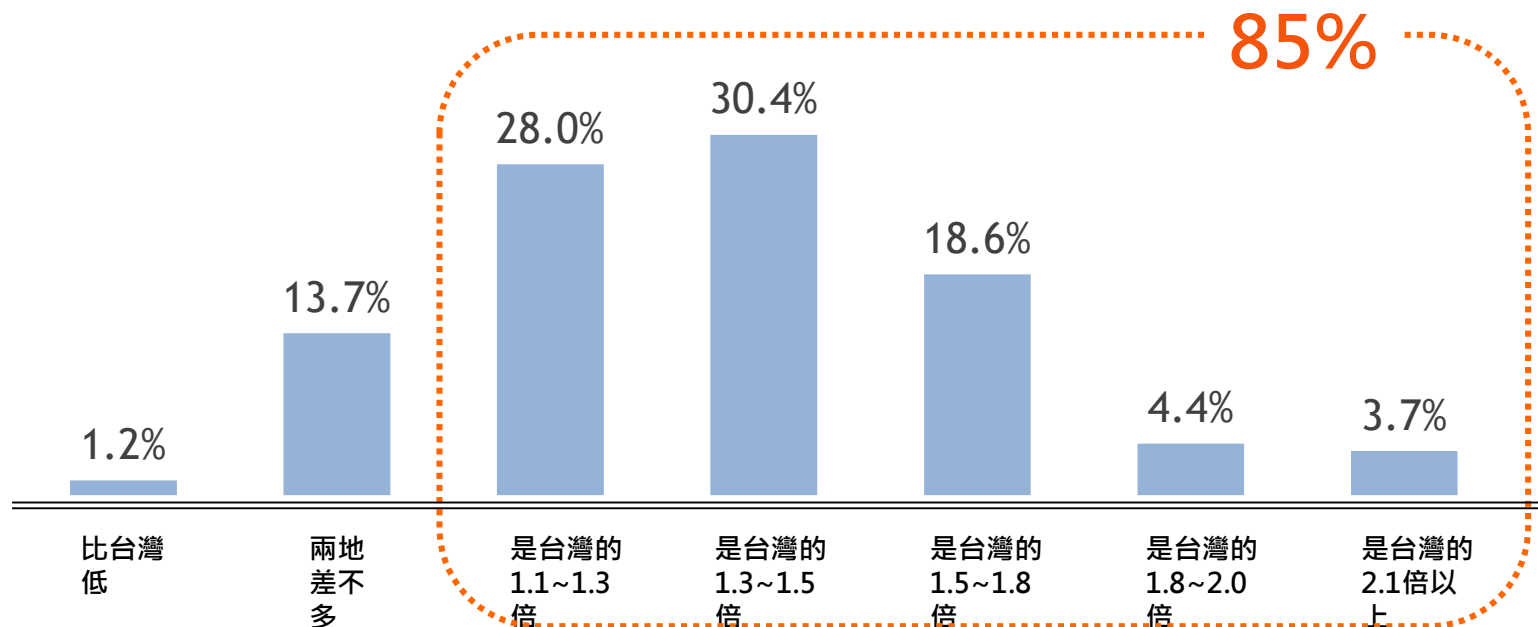
國內人才目前對外派東南亞的準備(如語言、適應能力等)，是否充分？(單選)



資料來源：104問卷調查，調查期間2017/2/23~3/17，樣本為目前有或未來三年內將有外派東南亞職缺需求的企業，N=273

# 外派東協薪資，85%薪資高於台灣

- 企業給予東協外派人員薪資(同職級職等)比台灣高者，平均是台灣的**1.5倍**
- 僅13.7%外派東協薪資，與台灣差不多



資料來源：104問卷調查，調查期間2017/2/23~3/17，樣本為目前有或未來三年內將有外派東南亞職缺需求的企業，且有回答薪資調幅者，N=161  
問題：請問貴公司給予東南亞外派人員薪資待遇，約是國內同職級職等者的幾倍？(單選)

# 海外新職人 女性 + 新鮮人

2017年4月  
應徵海外工作求職者的性別分佈



主動應徵海外工作的求職者，最近3年成長幅度，依性別：  
2017年Q1比2014年Q1

應徵地區	男	女
中國	0%	28%
東協	47%	57%

主動應徵海外工作的求職者，最近3年成長幅度，依年齡：  
2017年Q1比2014年Q1

應徵地區	18~24歲	25~29歲	30~39歲	40~49歲
中國	111%	18%	-10%	6%
東協	52%	53%	43%	43%



## 心向東協 新鮮人特徵

- 35%「只」鍾愛外派東南亞
- 一半是大學新鮮人，47%為碩博士畢業生
- 商管系所居多
- 大多想擔任行銷、業務銷售、經營幕僚

## 東協 工作概況

工作  
增幅

**144%**

2019年單月平均4,537個東協工作歡迎新鮮人，比五年前成長144%

外派  
月薪

**5萬4**

最近五年，畢業後第一份工作外派東南亞的平均月薪54,000元

薪資  
倍數

**1.6倍**

最近五年，新鮮人外派東南亞薪資，是在台灣工作的1.6倍



# 海外工作【提醒篇】

1. 告別台灣低薪走出去，但外派≠高薪，須考量當地物價、匯率、稅制等
2. 是台幹還是台流？海外舞台大，競爭壓力更大，先練三兩三，再敢上梁山
3. 異地求生術，專業技能之外的生活智商LQ(life Quotient)，如語言、移動力